

SMG服務

服務條款

生效日期：2018年3月

此服務條款與SMG私隱政策（「條款」）描述Service Management Group, LLC及其關聯機構（「SMG」或「我們」或「我們」）允許你進入此條款連結或引用的網站、服務和應用程式，包括流動應用程式（統稱為「SMG服務」）之條款和條件。

在進入和使用SMG服務之前，請仔細閱讀此條款；條款構成了SMG與你之間的法律協議。

使用任何SMG服務即表示你同意此條款，並確認你能夠同意並在法律上有資格同意條款。如果你代表你的僱主使用SMG服務，你對此條款的接納即被當作你的僱主與SMG之間的協議，而且你表示並保證你有權讓你的僱主受以此條款的約束。

重要說明：此條款包含限制我們對你承擔的法律責任之條文，並要求你透過最終和有約束力的仲裁、以個人基礎解決與我們之間的任何爭議，並且不參與任何集體或有代表的訴訟。如想得到更多資料，請參閱下文的「合約有效性、擔保免責聲明和法律責任限制」（第7部分）和「解決爭議」（第9部分）。

如果你並非同意此服務條款和SMG私隱政策中列明的所有條款，你不應使用SMG服務。

1. 條款的更改

此條款的生效日期列於本網頁的頂部。我們添加新功能時，可能會修改此條款。SMG可以透過更新條款隨時修改此條款。你受任何此類修改的約束；因此，你應定期瀏覽此頁面以查看此條款。在任何修改條款發佈後，你繼續使用SMG服務即表示你接受修訂後的條款。修訂後的條款取代之前版本所有關於條款的協議、通知或聲明，但更改無追溯效力。

2. 附加條款

SMG服務提供或透過SMG服務提供的某些服務（例如流動應用程式、抽獎活動、優惠競賽和其他服務）可能受與其一起提供之附加條款和條件（「附加條款」）的規限。在使用此類服務之

前，你必須同意附加條款。除此條款外，任何附加條款亦將適用。如果附加條款的任何條文與此條款的任何條文有衝突，附加條款將優先於此條款中不一致的條文，僅限於不一致的部分。

3. 私隱/安全

在使用SMG服務之前，請仔細閱讀SMG的私隱政策，以了解SMG在SMG服務上收集的個人資料、我們如何處理及與誰共享個人資料。你可以在以下位置找到SMG私隱政策的副本：

4. SMG內容

SMG服務，包括在SMG服務或透過SMG服務提供的任何資訊、圖形、圖像、插圖、文本、視頻片段、數據匯編、軟件、音頻片段、商標、服務標記、日誌、品牌名稱和其他內容（統稱「SMG內容」），由SMG、我們的關聯機構、合作夥伴、許可方或代理公司所擁有，並同時受美國和外國版權、商標專利和其他法律所保護。除非在下面的有限許可部分有列明，或適用法律有要求，否則若未經我們事先書面同意，均不得基於任何目的全部或部分使用、翻印、複製、拷貝、出售、轉售、進入、修改版權、商標、其他知識產權或SMG服務的任何部分。未經授權使用SMG內容可能違反版權、商標和其他法律。

如果你同意此條款（以及與特定SMG內容相關的任何附加條款和條件），SMG將授予你個人的、可撤銷的、非獨佔的、不可轉讓的和有限的許可（無再授許可權）以進入和使用SMG服務，並下載、列印和/或複製SMG內容，僅供你個人使用，並受此條款約束。你確認SMG服務中包含的商業秘密和知識產權未曾也將不會被許可，或以其他方式向你披露。你確認SMG創建用作生成服務頁面的HTML代碼受SMG的版權保護。SMG保留此處未明確授予的所有權利。

你同意，除非SMG事先給予你書面授權，否則你不會：

- a. 將任何SMG內容納入任何其他作品（例如你自己的網站）或以任何公共或商業方式使用SMG內容；
- b. 更改可能屬於SMG內容的版權、商標或其他知識產權的任何通知；或
- c. 「深層連結」至任何SMG服務（即連結到SMG其中一項服務主頁以外的任何頁面）。

SMG服務內顯示或透過SMG服務顯示的商標、標誌和服務標記（「標記」）由SMG或第三方所擁有。若未經SMG或此類第三方事先書面許可，禁止使用該標記。如果你想了解如何從SMG得到使用SMG內容的許可，請發電郵至privacyofficer@smg.com。

5. 使用SMG服務

5.1. 資格：若有兒童在其所在國家未達到法定可以表明他們同意處理其個人資料的年齡，SMG服務不適合這些兒童使用。如果你在你的國家未達可以同意的年齡，則不可使用SMG的服務。

5.2. 你的帳戶：你可能需要創建一個帳戶（「**帳戶**」）才能使用**SMG**服務的某些功能。你同意提供、維護和更新有關你自己的資料，保持資料準確、最新和完整。你同意不冒充任何人士或實體，或虛假地陳述你的身份或與任何個人或實體的關係，包括使用其他人的用戶名、密碼或其他帳戶資訊，或其他人的姓名、肖像、聲音、圖像或照片。你還同意若有任何人未經授權使用你的用戶名、密碼、其他帳戶資訊，或你留意到**SMG**服務有任何其他安全漏洞，你會立即透過privacyofficer@smg.com通知我們。

透過創建帳戶，你同意SMG可以使用你在啟動帳戶時提供的電郵地址與你聯絡。

請勿允許其他人使用你的帳戶。你應對你的帳戶的所有使用負責，包括你為其提供進入帳戶權限的其他人的使用。

5.3. 你的責任：

你同意僅將SMG服務用於合法用途。 你同意只會將**SMG**服務用於合法用途。你不會以任何可能損害、禁用、過載或損壞**SMG**伺服器或網絡或干擾任何其他方使用和享用**SMG**服務的方式使用**SMG**服務。

你同意不將SMG服務用於非法或未經授權的用途。 你進一步同意，你不會試圖入侵、挖掘密碼或以任何其他方式未經授權地進入**SMG**服務、其他用戶的帳戶或**SMG**的電腦系統或網絡。在不限制上述任何內容的前提下，你同意不可（並且你不可鼓勵或允許任何第三方）：

- a. 複製、修改、改編、翻譯、反向設計、解碼或以其他方式試圖獲取或進入**SMG**服務或**SMG**內容的任何部分；
- b. 移除**SMG**服務或**SMG**內容中包含的任何版權、商標或其他專有權利通知；
- c. 規避、禁用或以其他方式干擾我們服務的安全或防欺詐相關功能、阻止或限制使用或複製任何**SMG**內容，或對使用我們的服務或**SMG**內容作出限制的功能；
- d. 透過故意引入病毒、特洛伊木馬、電腦蠕蟲、邏輯炸彈、間諜軟件、惡意軟件或其他惡意或對技術有害的材料來濫用服務；
- e. 使用任何網路機器人、網絡蜘蛛、網站搜索/檢索應用程式或其他自動化裝置、過程或方法來進入、檢索、抓取或索引**SMG**服務的任何部分；

- f. 基於任何原因向任何第三方租賃、出租、借出、再授許可、轉讓、分發、出版、轉移或以其他方式提供SMG服務或SMG服務的任何特徵或功能，包括在可被多個裝置同時進入的網絡上提供SMG服務；
- g. 將屬於SMG服務的網頁之任何部分更改格式或加框；
- h. 透過自動方式或以虛假或欺詐性的藉口創建多個帳戶；或
- i. 未經其他用戶事先書面同意，收集或儲存有關他/她的任何個人資料。

未經授權使用或濫用SMG服務的後果。 你同意當你違反任何這些規則時，你使用SMG服務的權利會立即停止，且如果你違反了此條款或任何附加適用條款列明的任何要求或禁令，SMG可自行決定終止你進入SMG服務的權限，無需另行通知。你亦同意如果我們要求你退還或銷毀你對任何網站資料所製作的任何副本，你會遵從要求。

嚴禁未經授權使用和濫用SMG服務；視乎實際情況，有關的使用可能會引致你面對民事索償和/或刑事起訴。SMG保留向執法機關舉報任何違反此條款或未經授權使用或濫用SMG服務的權利。若你未經授權使用或濫用SMG服務，你使用SMG服務的權利會立即停止，SMG可能終止你進入SMG服務的權限，無需另行通知。

你對與使用SMG服務相關的費用、收費和其他開支（包括短訊收費）的責任。 你自行承擔與使用SMG服務相關的任何及所有費用、收費和其他開支。如果你在智能手機、平板電腦或其他流動裝置上進入和使用SMG服務，則必須透過Wi-Fi或參與的流動服務供應商提供的無線服務進入。某些服務可能需要短訊（SMS或MMS）功能。你同意自行承擔由流動服務供應商收取的所有訊息和數據費用。我們不會對我們提供的任何短訊服務單獨收取費用，但訊息和數據費可能適用。所有費用均由你的流動服務供應商發單與收取。請聯絡你的流動服務供應商以獲取價格計劃和詳細資訊。SMG對於短訊發送的延遲或任何未能發送的短訊不承擔法律責任，因為發送受到流動服務供應商的有效傳輸影響。短訊服務可能不在所有時間、所有區域提供。

你同意選擇接收短訊的後果。 一旦你選擇接收我們發送的短訊，我們發送短訊給你的頻率將取決於你與我們的交易。同意接收短訊，即代表你理解並同意SMG可能使用自動撥號系統向你發送短訊，也理解你不需要同意接收短訊亦可以購買任何商品或服務。

5.4. **提交資訊。** SMG可能會不定期地為你和其他用戶提供機會自願發佈或以其他方式向SMG服務或透過SMG服務提交評級、建議、視頻評論、想法、說明、概念或其他資訊或材料（統稱為「提交資訊」）。

你對你的提交資訊以及提交和發佈此類提交資訊的後果承擔全部責任。對於因提交資訊導致任何侵犯版權、專有權利或任何其他傷害所造成的任何損害，你將承擔全部法律責任。在提交或發佈提交資訊時，你應盡可能限制你提供的個人資料量，因為根據你提供的詳細資訊，提交資訊可能可以連繫到你。

透過向SMG（和/或我們的指定人員）或SMG服務的任何區域發送、發佈或傳輸提交資訊，你自動授予或保證你或你提交之材料的任何其他擁有者已明確向SMG和我們的指定人員授予全球性、非獨家、可（透過多層）再授許可、可轉讓、免權利金、永久、不可撤銷的權利，可在任何目前已知或以後開發的媒體中基於任何目的（無論是商業目的還是其他目的）對於你的（全部或部分）提交資訊進行使用、複製、（透過多層）再授許可、分發、創建衍生作品、執行和匯入，而無需向你提供任何補償。換句話說，SMG自動擁有權利隨時隨地、在任何媒介、基於任何目的使用你的提交資訊 -- 包括複製、披露、發佈或廣播你的提交資訊 -- 而無需支付任何費用或對你承擔任何義務。你還允許任何其他用戶進入、查看、儲存或複製你的提交資訊以供該用戶個人使用。你特此向SMG（和/或我們的指定人員）授予權利，可在任何地方基於任何目的使用你的任何提交資訊。如果SMG（和/或其指定人員）使用一份你的提交資訊，你在任何情況下都無權獲得任何類型的付款。所有提交資訊均被視為非機密和非專有。

你發佈的提交資訊可能會被公開。你確認你對任何提交資訊均沒有任何私隱期望。你進一步確認你自願提交資訊，風險自負。在針對SMG、SMG客戶或任何其他實體或個人發佈資訊、評論或其他內容時，你應該使用良好的判斷力。如果你的提交資訊具誹謗性或因其他原因在法律上可提出起訴，你可能要對遭受任何損害的其他用戶、SMG或第三方承擔法律責任。發佈提交資訊時，你可以選擇將提交資訊與你的用戶名或假名關聯，除非你所在國家的適用法律另有要求。

SMG對用戶的任何提交資訊不承擔法律責任，即使此類提交資訊具誹謗性或因其他原因在法律上可提出起訴。對於在SMG服務發佈或以其他方式提交予SMG服務或經SMG服務發佈的看法、意見或建議，SMG不負責亦不認可。SMG特別聲明對此類提交資訊不承擔任何和所有法律責任。對於用戶的資格、背景或能力，或他們向任何SMG服務或透過任何SMG服務發佈的資訊，SMG不做確認或驗證。因此，SMG敦促你在準備提交資訊時使用常識和良好判斷力。

透過發佈提交資訊，你同意、表示並保證你的提交資訊：

- a. 是真實準確的；

- b. 涉及SMG服務的指定話題或主題；
- c. 沒有侵犯、盜用或違反任何第三方的版權、商標、專利、文學、商業秘密、私隱、形象、專有權、合約或其他權利；
- d. 不包含識別任何人的資訊，或以其他方式包含任何人的個人資料之資訊，除非你事先獲得此人的書面同意；
- e. 不對任何第三方或其產品或服務作出未經證實的聲明；
- f. 不包含任何誹謗、中傷、虛假、誤導、粗俗、淫穢、色情、暴力、偏執、露骨、仇恨、侮辱、威脅、騷擾、反社會、對性或種族具侵犯性的評論，或其他傷害或可合理預期會傷害任何個人或實體的內容；
- g. 不違法，而且不鼓勵或提倡非法活動或意圖實行非法活動的討論；
- h. 與商業或商務無關，也不宣傳或兜售任何產品或服務（無論是否為了謀利），或招攬他人（包括為了捐款和捐贈而招攬）；
- i. 不含病毒或其他有害成分，或以其他方式改動、損壞或損害SMG服務或任何連接網絡，或以其他方式干擾任何個人或實體使用和享用SMG服務；和
- j. 遵守與你的提交資訊相關、以及你在或經SMG服務發佈或以其他方式提供所提交資訊相關的所有適用法律、法規、規則、政策和合約條款，包括年齡限制。

你確認並同意SMG有權但無義務更改、刪除或拒絕發佈或允許發佈任何提交資訊。SMG對你或任何第三方發佈的任何提交資訊不承擔任何法律責任。SMG不能也不會確保所有用戶都遵守這些條文，並且，如在你和SMG之間，你在此承擔因任何此類不合規而導致的所有損害或傷害的風險。

SMG強烈建議你盡量減少在提交資訊中披露任何個人資料，因為其他人可以在你的提交資訊中查看和使用這些個人資料。SMG對你選擇透過提交資訊傳達的資料不承擔責任。

6. 第三方網站和服務

SMG服務可能包含指向第三方網站和服務的連結，包括社交媒體（統稱為「**連結服務**」）。連結服務不受SMG控制，SMG不對連結服務或任何連結服務上的任何資訊或材料、或來自連結服務的任何形式之傳輸負責。包含連結並不意味著SMG認可連結服務或與連結服務的營運商有任何關聯。SMG不會調查、驗證或監控連結服務。SMG提供連結服務的連結僅為方便你使用。你進入連結服務時需要自行承擔風險。

7. 合約有效性、免責聲明和法律責任限制

SMG保證SMG已有效地簽訂此條款，並具有法律權力這樣做。你保證你已有效地簽訂此條款，並具有法律權力這樣做。

除上述明確訂明外，**SMG服務按「現狀」和「現有」提供，沒有任何明示或隱含的保證。**

SMG不對SMG內容之準確性、可靠性、完整性、或及時性或因使用SMG服務和SMG內容所得到的結果作出任何陳述或保證。使用SMG服務和內容的風險由你自行承擔。SMG服務和SMG內容會定期更改。這些更改可以隨時進行。SMG服務內的某些內容可能由第三方提供。SMG不對任何此類第三方內容負責。

SMG服務及SMG內容按「現狀」為基礎提供，沒有任何保證。在適用法律允許的最大範圍內，SMG明確拒絕承擔任何形式的所有保證和條件，包括關於可銷性、特定用途適用性、所有權、不侵犯專有權或第三方權利、沒有缺陷、不間斷使用的所有隱含保證和條件，以及任何交易過程或貿易用途中的所有隱含保證。

SMG不保證 (**A**) SMG服務將滿足你的要求，(**B**) SMG服務的運作將不會中斷或無病毒或無錯誤或 (**C**) 錯誤將得到糾正。如果使用SMG服務或SMG內容導致您需要維修或更換設備，或引致利潤或數據損失，SMG將不負責承擔這些費用。SMG或其授權代理提供的任何口頭或書面建議不會也將不會構成保證。某些司法管轄區不允許排除隱含保證條款，這意味著上述的部分或全部豁免條款可能不適用於你。

你使用**SMG服務**的風險由你自行承擔。如果你對SMG服務 (包括SMG服務的任何內容) 不滿意，你唯一的補救方法是停止使用SMG服務。

你同意，SMG或任何SMG服務引述的任何第三方在任何情況下都不會為以下各項承擔法律責任：(**A**) 以任何方式與本條款相關，或使用或無法使用SMG服務及其內容而造成的任何類型的損害，包括直接、間接、特殊、懲戒、偶發、繼發或懲罰性損害，或任何其他類型的損害 (包括但不限於購買替代商品或服務、不能使用、資料或利潤的損失、或業務中斷)，不論其產生原因為何，根據何種責任理論，或是基於擔保、合約、嚴格法律責任、侵權 (包括疏忽或其它) 或任何其他法律理論，即使SMG已被告知此類損害的可能性，或 (**B**) 因使用SMG服務而產生或與之相關的任何其他索賠、要求或損害。本免責聲明不適用於因我們的重大疏忽或故意的不當行為而導致的法律責任，並且不適用於適用法律禁止的範圍。

如果基於任何原因，本第7部分列出的免責聲明或法律責任限制不適用或不可執行，則SMG對任何此類型的損害賠償的最高限額為1,000美元。

你確認並同意上述法律責任限制以及此條款中限制法律責任的其他條文是必要的條款，而且若非你同意上述法律責任限制，**SMG**不會願意授予你此條款中列明的權利。

如果你是加州居民，你放棄你在加州民事法典（**CALIFORNIA CIVIL CODE**）第1542條訂明的權利，即「一般免責並不延伸至債權人在簽署免責書時不知悉或不曾懷疑其存在的對其有利的主張，且若其知悉該主張，必將在實質上影響他與債務人之間的和解。」

8. 彌償

如果因為（a）你的提交資訊、（b）你對**SMG**服務的使用或（c）你違反此條款的任何部分、侵犯第三方的權利或違反適用的法律，而引致任何第三方向**SMG**追討而帶來的損失、法律責任、損害賠償、訴訟和要求，包括但不限於任何金錢損失、開支、辯護費（包括合理的律師費及會計費），你同意自費為**SMG**及其客戶、董事、高級職員、員工和代理作出辯護、彌償及使其免受損害。此彌償條文不適用於適用法律禁止的範圍。**SMG**保留對任何受彌償影響的事項自費承擔獨有辯護和控制的權利。未經**SMG**事先書面批准，不得作出影響**SMG**的權利或義務之和解。

9. 解決爭議

無論你的原居地國家為何，或你從何地進入服務，或無論是否有任何法律原則衝突，除受美國聯邦法律規管的任何有關知識產權或義務或任何侵權索償的爭議外，你與**SMG**之間因本條款引起或與之相關的任何爭議須根據（美國）密蘇里州的法律規管、解釋和執行。所有此類爭議均應根據適用於在密蘇里州簽訂和執行的合約之密蘇里州法律解釋。你和**SMG**同意「聯合國國際貨物銷售合約公約」不適用於此條款的詮釋或解譯。

你和**SMG**同意各方只會以個人基礎向另一方提出索償，而不是作為任何所謂的集體或代表訴訟或程序中的原告或集體成員。

你和**SMG**同意所有索償將透過這裡第9部分規定的方式，透過有約束力的仲裁解決，而且你和**SMG**放棄在任何法院提出此類索償的任何權利。你在法庭可能享有的權利（如披露取證程序）可能在仲裁中不可用或受到限制。

你與**SMG**及其代理、員工、高級職員、董事、委托人、繼承人、受讓人、子公司或關聯機構之間因此條款或關於此條款及其解釋、違約、終止或有效性產生或與之相關的任何爭議、由此條款產生的關係，包括有關此條款在仲裁中的有效性、範圍或可執行性的爭議（統稱為「涵蓋的爭議」）將受由美國仲裁協會（**American Arbitration Association**，簡稱**AAA**）管轄的密蘇里州的約束性仲裁根據其屆時有效的與消費者相關之爭議的規則和程序的規定。在開始任何仲裁之前，發起方將向另一方發出至少60天的預先書面通知，說明其提交仲裁的意圖。**SMG**將發電郵至你創建

帳戶時提供的電郵地址，或發電郵至你在其他情況下向SMG提供的電郵地址，以提供此類通知；你必須發電郵至privacyofficer@smg.com向SMG提供此類通知。

所有提交申請、管理和仲裁費用的收費將受AAA規則的約束。但是，如果你能夠證明與訴訟費用相比，仲裁費用對你來說過高，SMG將支付仲裁員認為必要的提交申請、管理和仲裁費用，以避免仲裁對你而言成本過高。如果仲裁員確定你在仲裁中要求的索償毫無意義，你同意向SMG補還根據AAA的規則您本應支付，但SMG代你支付的與仲裁相關的所有費用。

一名仲裁員將根據AAA商業仲裁規則被選擇。仲裁須以英語進行。仲裁員將有權根據法律或衡平法提供任何可用的補救措施，仲裁員的任何裁決將是最終的，對各方均具有約束力，並可在任何有司法管轄權的法院被視為判決。但是，仲裁員沒有判定懲罰性或懲戒性損害賠償的權力，各方在此放棄有關權利。仲裁員將應用適用法律和此條款的條文；如果不這樣做，將被視為超出仲裁權限，並可以成為司法覆核的理由。仲裁員的決定必須伴有書面解釋並保密。SMG和你同意僅以個人身份將任何涵蓋的爭議提交仲裁。**SMG或你都無權將任何被涵蓋的爭議以集體、代表或共同私人律師為基礎提交仲裁，而仲裁員將無權以集體、代表或共同私人律師為基礎進行聆訊。**如果本文第9部分中關於仲裁協議的任何條文被判定為無法執行，不可執行的條文將被取消，剩餘的仲裁條款將被執行（但在任何情況下都不會有集體、代表或共同私人律師的仲裁）。無論是否有任何相反的制定法或法律，任何由此條款引起或與之相關的索償通知必須在此類索償事件發生後的一（1）年內提出，否則會永久喪失時效。就本第9部分而言，此條款和相關交易將受「美國法典」（Federal Arbitration Act），9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA)的約束和管轄。

注意：同意此條款，即代表你明確同意在此放棄根據美國境外任何司法管轄區的法律對SMG提出任何索償或訴訟的權利，包括但不限於根據你自己國家的法律提起的任何索償或訴訟，而且根據第9部分的條款，在任何爭議中你的唯一地點和適用法律都在美國。

10. 獎賞

SMG可能會不定期向你提供獲得獎賞的機會，例如獎賞積分、折扣或特別優惠（統稱為「獎賞」）。當你可以透過SMG服務獲得獎賞時，我們會通知你。不同獎賞的收益及有效期都可能有所不同，因此請在收到獎賞後查看每個獎賞的詳細資訊。對於SurveyMini，若在九十（90）日內沒有活動，其後你的獎賞積分將過期。你的獎賞僅供你個人使用。你不得轉移、轉讓、出售、交易或交換你的獎賞。除非法律要求，否則獎賞不可兌換現金，也不可與任何其他SMG或客戶促銷、優惠或其他折扣合併。兌換獎賞後，不會以任何理由發放任何抵用款或退款。SMG保留修改、終止或暫停獎賞計劃的權利。你同意受SMG決定的約束，這些決定是最終的，並且在與獎賞有關的所有事項中具有約束力。

11. 流動應用程式的更新

我們可能不定期（由我們全權決定）對我們的流動應用程式進行開發和提供更新，其中可能包括升級、漏洞修復、修補和其他錯誤更正和/或新功能（統稱為「更新」）。更新還可以修改或完全刪除某些特徵和功能。你同意SMG沒有義務提供任何更新或繼續提供或啟用任何特定特徵或功能。

視乎你的流動裝置設定，當你的流動裝置連接到互聯網時：（a）更新將自動下載和安裝；或（b）你可能會收到通知，或被提示下載並安裝可用的更新。

請即時下載並安裝所有更新。如果不這樣做，部分SMG服務可能無法正常運作。你進一步同意所有更新將被視為SMG服務的一部分，並受此條款的所有條款和條件約束。

12. 簽訂電子合約

你使用和/或註冊SMG服務的肯定性行動構成你同意以電子方式與我們簽訂協議。

13. 地理限制/出口管制

SMG服務和SMG內容位於美國密蘇里州，雖然兩者都可以提供給位於美國境外的人士進入和使用，但你確認基於法律或營運原因，你可能無法於你所在的司法轄區進入SMG服務或SMG內容。如果你從美國境外進入SMG服務或SMG內容，你有責任遵守當地法律，包括當地有關SMG內容的進口、出口或再出口的法律。

SMG服務可能受某些國家的出口管制法律之約束，包括「美國出口管理法」（US Export Administration Act）及其相關法規。你同意你將遵守此類法律和法規，而且您不會直接或間接地向法律、規則或法規禁止出口、再出口或發佈的司法管轄區或國家出口、再出口或發佈SMG服務，或使SMG服務在這些地區可以進入。你進一步同意，你將遵守所有適用的聯邦法律、法規和規則，並在出口、再出口、發佈或以其他方式讓SMG服務在美國以外可用前，完成所有規定的事項（包括獲得任何必要的出口許可或其他政府批准）。此外，下載任何SMG內容，即表示你同意你並非身處禁止此類出口的國家，而且你不在美國商務部的拒絕訂單表（Table of Denial Orders）或美國財政部的特別指定國民（Specially Designated Nationals）名單裡。

14. 美國政府權利

SMG服務是商業電腦軟件，定義可見於48 C.F.R. §2.101。因此，如果你是美國政府或其任何承包商的代理，那麼你只能獲得授予所有其他許可用戶的關於SMG服務之權利，這些權利需符合（a）48 C.F.R. §227.7201至48 C.F.R. §227.7204（關於國防部及其承包商），或（b）48 C.F.R. §12.212（關於所有其他美國政府許可證持有者及其承包商）。

15. 終止

SMG可自行決定修改或中止SMG服務，或者可以在任何時候、基於任何原因、無論是否通知你的情況下修改、暫停或終止你的帳戶或你進入SMG服務的權限，而不對你或任何第三方承擔任何法律責任。例如，如果SMG有理由相信你未成年，你的帳戶和你進入SMG服務的權限可以在有或沒有通知你的情況下被終止。又如，若SMG有理由相信你提供了不真實、不完整或不準確的資訊，或者未能遵守此條款或任何適用的附加條款，SMG可以在有或沒有通知你的情況下終止你的帳戶以及你使用SMG服務的能力。

你同意如果我們要求你退回或銷毀你所製作的任何網站資料的任何副本，你會遵從照做。

終止不會限制SMG的任何其他權利或補救措施。儘管有任何此類修改、中止、暫停和/或終止行動，此條款將明確存續並仍然有效。

16. 侵犯版權的聲明

SMG尊重他人的知識產權。我們按照「美國數碼千禧版權法案」(US Digital Millennium Copyright Act, 「DMCA」) 的要求回應涉嫌侵權的通知，包括在適當情況下移除或禁止存取聲稱屬於侵權活動主題的材料。

如果你真誠地相信你的作品以構成侵犯版權的方式被複製，或者你的知識產權以其他方式在或透過SMG服務被侵犯，請透過郵寄方式將你的侵權聲稱或通知發送給我們的DMCA代理：

DMCA代理
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

或電郵至：

privacyofficer@smg.com

你的通知必須包含以下資訊：

- a. 獲授權代表聲稱被侵權的專有權所有人行事的人士之實物或電子簽名；
- b. 聲稱遭到侵權的受版權保護作品之辨認資料，或者，如果單個通知涵蓋單個網站上的多個受版權保護作品，則提交該網站上此類作品的代表列表；

- c. 聲稱侵權材料或聲稱侵權活動主體材料的辨認資料（該材料將被移除或禁止存取），以及合理地足以允許服務供應商尋找材料的資訊；
- d. 合理地足以允許服務供應商聯絡投訴方的資訊，例如地址、電話號碼、以及可以聯絡投訴方的電郵地址（如有）；
- e. 一項聲明，列明投訴方真誠地相信以所投訴的方式使用該材料未經版權所有者、其代理或法律授權；和
- f. 一項聲明，說明通知中的資訊準確無誤，假設供會受懲處，投訴方有權代表聲稱受侵權的專有權擁有人行事。

我們的DMCA代理僅回應符合DMCA要求的通知和查詢。請參閱www.copyright.gov以了解更多資訊。

17. 適用於關加州居民的資訊

根據加州民事法典（California Civil Code）第1789.3條，我們需要向加州居民提供以下特定的消費者權利資訊：

- a. SMG服務由Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108擁有和/或營運。SMG的聯絡電話是1-800-764-0439；
- b. 除非另有明確說明，否則SMG服務免費提供；
- c. 如要提交有關SMG服務的投訴或獲取有關使用SMG服務的更多資訊，請致函Service Management Group, LLC, 收件人：Data Protection Officer（數據保護官），1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108或透過電郵到 privacyofficer@smg.com 聯絡我們（以「California Resident Request」為主題行）。你也可以寫信到400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814或致電916.445.1254或800.952.5210，與加州消費者事務部消費者服務部（Division of Consumer Services）的投訴援助部門（Complaint Assistance Unit）聯絡。

18. 雜項

- a. 此條款以及相應網站上列出的私隱政策包含SMG和你之間就這裡所包含事項的完整理解。
- b. 此條款以英文撰寫。在所有方面都以此英文協議為準。本協議任何其他語言的任何版本僅為方便理解，對任何一方都沒有約束力。
- c. 此條款分別對SMG和你的繼承人和受讓人作出有利保障並且具約束力。
- d. 此條款可由SMG轉授，但未經SMG事先書面同意，你不得轉授此條款。

- e. 如果此條款的任何條文當下或將來無法執行或無效，其餘條文仍將繼續有效，就像沒有使用過此類無法執行或無效條文一樣。
- f. 如果SMG未能履行或你未能履行此條款規定的任何義務，且另一方未強制對方履行此類義務，則任何情況下未能強制對方履行義務不構成免除任何義務，也不會妨礙在任何其他場合強制對方履行。
- g. 此條款中包含的任何內容均不應被視為構成SMG或你作為另一方的代理或代表或作為合資企業或合作夥伴。
- h. 如果SMG或你基於任何超出引用此條文的一方可合理控制的原因，而無法履行或不能履行此條款規定的任何義務，受影響方的履約期將延長因該原因引致的延誤時期或無法履行的時間。
- i. 提供標題和說明僅為方便閱讀。

有問題嗎？

如果你對這些使用條款或SMG服務有任何疑問，請透過privacyofficer@smg.com與我們聯絡。

你亦可以來函至以下地址：

Service Management Group, LLC

收件人:數據保護官

1737 McGee Street

Kansas City, MO 64108

®/TM 商標 © Service Management Group, LLC 2017.版權所有。