

SMG HİZMETLERİ

HİZMET ŞARTLARI

Geçerli Olduğu Tarih: Mart 2018

SMG Gizlilik Politikası ile birlikte bu Hizmet Şartları ("**Şartlar**"), Service Management Group, LLC ve bağlı kuruluşlarının ("**SMG**" veya "biz") size içlerinde bu Şartlara bağlantı ya da gönderme bulunan web siteleri, hizmetler ve mobil uygulamalar dahil olmak üzere uygulamalara (birlikte "**SMG Hizmetleri**" olarak anılmaktadır) erişim sunma şart ve koşullarını açıklar.

SMG Hizmetlerine erişmeden ve bu hizmetleri kullanmadan önce bu Şartları dikkatli bir biçimde okuyun; SMG ve sizin aranızdaki yasal anlaşmayı temsil etmektedirler.

HERHANGİ BİR SMG HİZMETİNİ KULLANMAK SURETİYLE, BU ŞARTLARI KABUL ETMİŞ SAYILIR VE BU ŞARTLARI KABUL EDEBİLİR VE YASAL OLARAK BUNLARI KABUL ETMEYE VAKIF DURUMDA OLDUĞUNUZU ONAYLARSINIZ. SMG HİZMETLERİNİ İŞVERENİNİZ ADINA KULLANIYORSANIZ, BU ŞARTLARI KABUL ETMEK SURETİYLE İŞVERENİNİZ VE SMG ARASINDA BİR ANLAŞMA SAĞLAMIŞ VE İŞVERENİNİZ ADINA BU ŞARTLARI KABUL ETME YETKİSİNE SAHİP OLDUĞUNUZU KABUL VE BEYAN ETMİŞ OLURSUNUZ.

ÖNEMLİ NOT: Bu Şartlar size karşı olan sorumluluklarımıza sınırlama getiren ve bizimle olan tüm anlaşmazlıklarınızı, toplu davalar ya da grup davaları yoluyla değil, bireysel olarak nihai ve bağlayıcı tahkimle çözümlenizi gerekli kılan hükümler içerir. Daha fazla bilgi için aşağıdaki "SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİĞİ, GARANTİLERİN REDDİ VE SORUMLULUK SINIRLAMALARI" (7. Bölüm) ve "ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ" (9. Bölüm) bölümlerine bakın.

BU HİZMET ŞARTLARINDA VE SMG GİZLİLİK POLİTİKASINDA BELİRTİLEN TÜM ŞARTLARI KABUL ETMİYORSANIZ, SMG HİZMETLERİNİ KULLANAMAZSINIZ.

1. ŞARTLARDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bu Şartların geçerlilik tarihi bu web sayfasının üst tarafında belirtilmiştir. Yeni özellikler eklediğimizde bu Şartlarda değişiklikler yapabiliriz. SMG istediği zaman Şartları güncellemek suretiyle bu Şartlarda değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler sizin için bağlayıcı olacaktır; bu sebeple bu Şartları gözden geçirmek için düzenli olarak bu sayfayı ziyaret etmeniz gerekir. Değişiklik yapılan Şartların yayınlanmasından sonra SMG Hizmetlerini kullanmaya devam etmeniz, değiştirilen Şartları kabul ettiğiniz anlamına gelecektir. Değişiklik yapılan Şartlar, Şartlarla ilgili geçmişteki tüm anlaşmalar, bildirimler ve beyanların yerini alır, fakat değişiklikler geçmişe dönük olarak geçerli olmaz.

2. EK ŞARTLAR

SMG Hizmetleri tarafından veya aracılığıyla sunulan, mobil uygulama, çekiliş, teklif, yarışma ve diğer hizmetler gibi belirli hizmetler, bu hizmetlerle birlikte sunulan ek şart ve koşullara ("Ek Şartlar") tabi olabilir. Bu hizmetleri kullanmadan önce Ek Şartları kabul etmeniz gerekir. Tüm Ek Şartlar, bu Şartlara ek olarak uygulanır. Ek Şartların herhangi bir hükmü, bu Şartların herhangi bir hükmüyle uyumsuzluk içinde olursa Ek Şartlar, uyumsuzluk nispetinde bu Şartlarda yer alan uyumsuz hükümden üstün sayılacaktır.

3. GİZLİLİK/GÜVENLİK

SMG Hizmetlerini kullanmadan önce, SMG'nin SMG Hizmetleriyle ilgili olarak topladığı kişisel veriler, bu verilerin nasıl işlendiği ve bu kişisel verileri kimlerle paylaşabileceğimiz hakkında daha fazla bilgi almak için SMG'nin Gizlilik Politikasını dikkatli bir şekilde okuyun. SMG'nin Gizlilik Politikasını şu adreste bulabilirsiniz:

4. SMG İÇERİKLERİ

SMG Hizmetlerinde ya da bu Hizmetler aracılığıyla sağlanan tüm bilgiler, grafikler, görüntüler, çizimler, metinler, video klipler, veri derlemeleri, yazılımlar, ses klipleri, ticari markalar, hizmet markaları, kayıtlar, ticari adlar ve diğer içerikleri içeren SMG Hizmetleri (birlikte "**SMG İçerikleri**" olarak anılmaktadır) SMG'nin, bağlı kuruluşlarımızın, ortaklarımızın, lisans sahiplerimizin ve temsil ettiğimiz şirketlerin mülkiyetindedir ve ABD ve yabancı telif hakkı, ticari marka, patent kanunları ve diğer kanunların koruması altındadır. Aşağıda yer alan sınırlı lisans bölümünde belirtilenler veya geçerli yasalarca gerekli görülenler haricinde, telif hakları, ticari markalar, diğer fikrî mülkiyetler ya da SMG Hizmetlerinin hiçbir kısmı önceden yazılı izin alınmaksızın, kısmen ya da tamamen, hiçbir amaç doğrultusunda kullanılamaz, yinelenemez, kopyalanamaz, satılamaz, yeniden satılamaz, erişilemez, değiştirilemez veya başka şekillerde istifade edilemez. SMG İçeriklerinin izinsiz olarak kullanılması telif hakkı, ticari marka kanunları ve diğer yasaları ihlal edebilir.

Bu Şartları (ve belirli SMG İçerikleriyle ilgili tüm ek şartları ve koşulları) kabul ettiğinizde, SMG size, SMG Hizmetlerine erişmeniz ve bunları kullanmanız ve SMG içeriklerini yalnızca kendi kişisel kullanımınız için ve bu Şartlara tabi olarak indirmeniz, basmanız ve/veya kopyalamanız için kişisel, geri alınabilir, münhasır olmayan, devredilemez ve sınırlı bir lisans verir (alt lisans verme hakkı olmadan). SMG Hizmetleri kapsamında yer alan ticari sırlar ve fikrî mülkiyetler için lisans verilmeyeceğini ve verilmeyeceğini veya bunların size ifşa edilmeyeceğini kabul edersiniz. SMG'nin, Hizmetin sayfalarını oluşturmak için yarattığı HTML kodlarının SMG'nin telif hakları ile koruma altına alınmış olduğunu kabul edersiniz. Burada açıkça verilmiş olmayan tüm haklar SMG tarafından saklı tutulmaktadır.

SMG size bunlar için önceden yazılı izin vermediği müddetçe, aşağıdakileri yapmayacağınızı kabul edersiniz:

- SMG İçeriklerini başka bir çalışmanın (örneğin kendi web siteniz) içine dahil etmek veya SMG İçeriklerini halka açık ya da ticari bir şekilde kullanmak;
- SMG İçeriklerinin parçası olabilecek telif hakları, ticari markalar veya diğer fikrî mülkiyet haklarıyla ilgili herhangi bir bildirimini değiştirmek, veya
- SMG Hizmetlerinden herhangi biri için "deep link" (derin bağlantı) sağlamak (yani, SMG Hizmetlerinden birinin ana sayfası dışındaki herhangi bir sayfaya bağlantı sağlamak).

SMG Hizmetlerinde veya bunlar aracılığıyla görüntülenen ticari markalar, logolar ve hizmet markaları ("Markalar") SMG'ye ya da üçüncü taraflara aittir. Markaların, SMG'nin ya da bu üçüncü tarafların önceden yazılı izni alınmaksızın kullanımı yasaktır. SMG İçeriklerini kullanmak için SMG'den nasıl izin alacağınız konusunda bilgi almak isterseniz

privacyofficer@smg.com adresine e-posta gönderin.

5. SMG HİZMETLERİNİN KULLANIMI

- 5.1. Uygunluk: SMG Hizmetleri, ikamet ettikleri ülkede, kişisel verilerinin kullanımına rıza göstermek için yasal olarak izin verilen yaşın altında bulunan çocuklar tarafından kullanım amacı taşımaz. Ülkenizdeki rıza yaşının altındaysanız SMG Hizmetlerini kullanamazsınız.
- 5.2. Hesabınız: SMG Hizmetlerinin belirli özelliklerini kullanmak için bir hesap ("**Hesap**") oluşturmanız gerekebilir. Kendiniz hakkında doğru, güncel ve tam bilgiler sağlamayı, tutmayı ve güncellemeyi kabul edersiniz. Başka bir kişi ya da kurumun kimliğine bürünmeyeceğinizi ya da kendi kimliğinizi ya da bağlı olduğunuz kuruluşu başka bir kişi ya da kuruluş gibi göstermeyeceğinizi kabul edersiniz (buna başka bir kişinin kullanıcı adını, parolasını veya diğer hesap bilgilerini veya başka bir kişinin adını, benzerliğini, sesini, görüntüsünü ya da fotoğrafını kullanmak dahildir). Ayrıca kullanıcı adınız, parolanız veya diğer hesap bilgilerinizin izinsiz olarak kullanımı ya da SMG Hizmetlerini de içerecek şekilde bir güvenlik ihlali olması durumlarında privacyofficer@smg.com adresine hemen bir e-posta göndererek bizi bu konuda bilgilendirmeyi kabul edersiniz.

Bir Hesap oluşturmak suretiyle, SMG'nin, Hesabınızı etkinleştirirken sağladığınız e-posta adresini kullanarak sizinle temasa geçebileceğini kabul edersiniz.

Başkalarının Hesabınızı kullanmasına izin vermeyin. Hesabınıza erişim imkanı verdiğiniz başka kişiler tarafından yapılan kullanımlar da dahil olmak üzere, Hesabınızın tüm kullanımlarından siz sorumlusunuzdur.

5.3. Sorumluluklarınız:

SMG Hizmetlerini Yalnızca Yasalara Uygun Amaçlar Doğrultusunda Kullanacağınız Konusundaki Mutabakatınız. SMG Hizmetlerini yalnızca yasalara uygun amaçlar doğrultusunda kullanacağınızı kabul edersiniz. SMG Hizmetlerini, SMG sunucuları ve ağlarına zarar verebilecek, devre dışı bırakabilecek, aşırı yük bindirebilecek veya bozabilecek ya da diğer tarafların SMG Hizmetlerini kullanmasını ve bunlardan yararlanmasını engelleyecek şekilde kullanmayacaksınız.

SMG Hizmetlerini Yasalara Uygun Olmayan ya da İzin Verilmeyen Amaçlar Doğrultusunda Kullanmayacağınız Konusundaki Mutabakatınız. Ayrıca SMG Hizmetlerine, diğer kullanıcıların Hesaplarına veya SMG'nin bilgisayar sistemleri ya da ağlarına; hack'leme, parola madenciliği veya başka herhangi yöntemle izinsiz olarak erişim kazanma teşebbüsünde bulunmayacağınızı kabul edersiniz. Yukarıda bahsedilenlerin herhangi birine sınırlama gelmeksizin, aşağıdakileri yapmayacağınızı (ve bunları yapmaları için üçüncü tarafları teşvik etmeyeceğinizi ya da onlara izin vermeyeceğinizi) kabul edersiniz:

- a. SMG Hizmetleri veya SMG İçeriklerinin hiçbir parçasını kopyalamayacağınızı, değiştirmeyeceğinizi, uyarlamayacağınızı, tercüme etmeyeceğinizi, tersine mühendisliğini yapmayacağınızı, deşifre etmeyeceğinizi ya da başka bir şekilde erişim elde etmeye veya kazanmaya teşebbüs etmeyeceğinizi;

- b. SMG Hizmetleri veya SMG İçeriklerinde yer alan telif hakları, ticari markalar veya diğer tescilli hak bildirimlerini kaldırmayacağınızı;
- c. Hizmetlerimiz ya da özelliklerimizin, SMG İçeriklerinin kullanımı ya da kopyalanmasını engelleyen ya da kısıtlayan güvenlik ya da dolandırıcılığı önlemekle ilgili özelliklerini atlatmayacağınızı, devre dışı bırakmayacağınızı ya da başka bir şekilde engellemeyeceğinizi ya da Hizmetlerimizin veya SMG İçeriklerinin kullanımı üzerine sınırlamalar koymayacağınızı;
- d. bilinçli olarak virüsler, Trojan'lar, bilgisayar kurtları, mantık bombaları, casus yazılımlar, kötü amaçlı yazılımlar ya da diğer kötü niyetli veya teknolojik olarak zararlı materyaller sokmak vasıtasıyla Hizmetleri kötüye kullanmayacağınızı;
- e. SMG Hizmetlerinin herhangi bir bölümüne erişmek, bunları almak, kopyalamak veya indekslemek amacıyla herhangi bir robot, örümcek, site arama/alma uygulaması ya da başka bir otomatik cihaz, süreç veya yöntem kullanmayacağınızı;
- f. SMG Hizmetlerini veya SMG Hizmetlerinin herhangi bir özelliği ya da işlevini, SMG Hizmetlerinin aynı anda birden fazla cihaz tarafından erişilebilen bir ağda kullanıma açmak da dahil olmak üzere, herhangi bir sebeple hiçbir üçüncü tarafa kiralamayacağınızı, ödünç vermeyeceğinizi, satmayacağınızı, alt lisanslamasını yapmayacağınızı, tahsis etmeyeceğinizi, dağıtmayacağınızı, yayımlamayacağınızı, aktarmayacağınızı veya başka bir şekilde kullandırmayacağınızı;
- g. SMG Hizmetlerinin bir parçası durumundaki web sayfalarının hiçbir bölümünü yeniden biçimlendirmeyeceğinizi ya da çerçevelemeyeceğinizi;
- h. otomatik yöntemlerle ya da yanlış veya hileli amaçlarla birden fazla Hesap oluşturmayacağınızı; veya
- i. başka herhangi bir kullanıcı hakkındaki kişisel verileri, bu kullanıcıların önceden yazılı iznini almadan almayacağınızı ya da depolamayacağınızı.

SMG Hizmetlerinin İzinsiz Kullanımının ya da Kötüye Kullanımının Sonuçları. Bu kuralların herhangi birini ihlal etmeniz halinde SMG Hizmetlerini kullanma hakkınızın anında sona ereceğini ve bu Şartlarda veya herhangi bir ek Geçerli Şartta belirtilen gereklilikler ya da yasaklardan herhangi birini ihlal etmeniz halinde SMG'nin hiçbir bildirimde bulunmaksızın SMG Hizmetlerine erişiminizi sonlandırma hakkı bulunduğunu kabul edersiniz. Ayrıca sizden istememiz halinde elinizdeki Site Materyallerinin tüm kopyalarını iade ya da imha edeceğinizi kabul edersiniz.

SMG Hizmetlerinin izinsiz kullanımı ya da kötüye kullanımı kesinlikle yasaktır; koşullara bağlı olarak, uğranılan zararların tazmini için bir hukuk davasıyla ve/veya cezai kovuşturmayla karşılaşmanıza yol açabilir. SMG, bu Şartların tüm ihlallerini ya da SMG Hizmetlerinin izinsiz kullanımları ya da kötüye kullanımlarını emniyet yetkililerine ihbar etme hakkını saklı tutar. SMG Hizmetlerinin izinsiz kullanımı ya da kötüye kullanımı hallerinde, SMG Hizmetlerini kullanma hakkınız anında sona erer ve SMG bildirimde bulunmaksızın SMG Hizmetlerine erişiminizi sonlandırabilir.

SMG Hizmetlerinin Kullanımıyla İlgili Bedeller, Ücretler ve Diğer Masraflarla İlgili Sorumluluğunuz (Metin Mesajı Ücretleri dahil). SMG Hizmetlerinin kullanımıyla ilgili tüm bedeller, ücretler ve masraflardan yalnızca siz sorumlusunuzdur. SMG Hizmetlerine akıllı telefonunuzdan, tabletinizden ya da diğer mobil cihazlardan erişiyor ve hizmetleri bu cihazlardan kullanıyorsanız, Wi-Fi ya da bir mobil hizmet sağlayıcı vasıtasıyla kablosuz internet hizmeti alıyor olmanız gerekir. Bazı hizmetler metin mesajlaşması (SMS veya MMS) özelliğinin kullanımını gerektirebilir. Mobil hizmet sağlayıcınızın size yansıtacağı tüm mesaj ve veri ücretlerinden yalnızca kendinizin sorumlu olduğunu kabul edersiniz. Sunduğumuz metin mesajı hizmetlerinden ayrı bir ücret almamız ama mesaj ve veri ücretleri geçerli olabilir. Tüm ücretler mobil hizmet sağlayıcınız tarafından faturalandırılır ve ona ödenir.

Fiyatlandırma planları ve detaylarıyla ilgili olarak mobil hizmet sağlayıcınızla temasa geçin. Metin mesajlarının teslim edilmesinin gecikmesinden ya da metin mesajlarının teslim edilmemesinden SMG sorumlu değildir, çünkü mesajların teslim edilmesi mobil hizmet sağlayıcınızın iletimi etkin bir şekilde yapabilmesine bağlıdır. Metin mesajları her zaman için her bölgede kullanılamayabilir.

Metin Mesajları Almayı Kabul Etmenizın Sonuçları. Bizden metin mesajları almayı kabul etmenizi takiben, size göndereceğimiz metin mesajlarının sıklığı bizimle yaptığınız işlemlere bağlı olacaktır. **Metin mesajları almayı kabul etmek suretiyle, SMG'nin mesajları size teslim etmek için otomatik bir numara çevirme sistemi kullanabileceğini ve herhangi bir mal ya da hizmet alma iznine sahip olmanız için metin mesajları almak konusunda izin vermenizın gerekli olmadığını kabul edersiniz.**

- 5.4. Gönderimler. SMG muhtelif zamanlarda SMG Hizmetlerine ya da bu hizmetler vasıtasıyla değerlendirmeler, öneriler, video yorumları, fikirler, notlar, kavramlar veya daha başka bilgiler ya da materyaller yayınlamanız veya göndermeniz için size ve diğer kullanıcılara fırsatlar sunabilir (birlikte "**Gönderimler**" olarak anılacaklardır).

Gönderimlerinizden ve bu Gönderimleri göndermek ve yayınlamanın sonuçlarından yalnızca kendiniz sorumlu olursunuz. Gönderimlerinizden kaynaklı olarak telif hakları ve tescilli hakların ihlallerinden kaynaklanan zararlardan veya ortaya çıkabilecek diğer her türlü zarardan yalnızca kendiniz sorumlu olursunuz. Gönderimler gönderirken ya da yayınlarken, sağladığınız kişisel verileri mümkün olan ölçüde sınırlamanız gerekir çünkü sağladığınız detaylara bağlı olarak Gönderimlerle sizin aranızda bağlantı kurulabilir.

SMG'ye (ve/veya görevlendirdiklerine) ya da herhangi bir SMG Hizmetine Gönderimler göndermek, yayınlamak ya da iletmek suretiyle, siz ya da gönderdiğiniz materyalin diğer sahipleri, tüm dünyada geçerli, münhasır olmayan, alt lisanslanabilir (birden fazla katmanda), devredilebilir, telif ücretsiz, daimi kullanım, çoğaltım, alt lisanslama (birden çok katmanda), dağıtım, türev çalışmalar yaratma, icra etme ve Gönderimlerinizi (kısmen ya da tamamen) halihazırda bilinen ya da daha sonra herhangi bir amaçla geliştirilecek tüm ticari ve diğer ortamlara size herhangi bir ücret ödmeden aktarım hakkını otomatikman ve gayri kabili rücu olarak SMG'ye ve görevlendirdiklerimize vermiş olursunuz. Bir diğer deyişle, SMG'nin, Gönderimlerinizi çoğaltma, ifşa etme, yayımlama veya yayınlama dahil olmak üzere, istediği zaman, istediği yerde, istediği ortamda ve herhangi bir amaç için herhangi bir bedel ödemeksizin ya da size karşı bir sorumluluğa sahip olmaksızın otomatikman kullanma hakkı bulunacaktır. Ayrıca Gönderiminizle ilgili olarak herhangi başka bir kullanıcının kendi kişisel kullanımı için erişme, görüntüleme, depolama ve çoğaltma hakkına sahip olmasına izin verirsiniz. SMG'ye (ve/veya görevlendirdiklerimize) tüm Gönderimlerinizi her yerde her amaçla kullanım hakkı verirsiniz. SMG'nin (ve/veya görevlendirdiklerinin) Gönderimlerinizden birini kullanması halinde hiçbir şekilde ödeme alma hakkınız bulunmaz. Tüm Gönderimler "gizli değil" ve "tescilli değil" olarak kabul edilir.

Gönderdiğiniz Gönderimler halka açık olarak yayınlanabilir. Gönderimlerinizden herhangi biriyle ilgili hiçbir gizlilik beklentinizin olmadığını kabul edersiniz. Ayrıca Gönderimleri gönüllü olarak ve riski kendinize ait olarak yaptığınızı kabul edersiniz. SMG'yle, SMG'nin Müşterileriyle ya da herhangi diğer kişi ya da kuruluşlarla ilgili bilgiler, görüşler ve diğer içerikler gönderirken sağduyulu olmanız gerekir. Yapacağınız karalayıcı ya da yasal olarak kovuşturulabilir diğer Gönderimler sonucunda diğer kullanıcıların, SMG'nin ya da üçüncü tarafların uğrayacağı zararlardan ötürü sorumlu tutulabilirsiniz. Bir Gönderim gönderirken,

ikamet ettiğiniz ülkenin yasaları aksini gerektirmediği müddetçe Gönderimi kullanıcı adınızla ya da bir rumuzla ilişkilendirmeyi seçebilirsiniz.

Bu Gönderimler karalayıcı ya da diğer şekillerde kovuşturulabilir olsa da, kullanıcıların yaptığı Gönderimlerden ötürü SMG yasal olarak sorumlu değildir. SMG, SMG Hizmetlerine ya da bu hizmetler vasıtasıyla yayınlanan ya da gönderilen görüşler, tavsiyeler veya önerilerden ötürü sorumlu değildir ve bunları onaylamaz. SMG, bu Gönderimlerle bağlantılı her türlü sorumluluğu reddeder. SMG, kullanıcıların nitelikleri, geçmişleri veya becerilerini ya da SMG Hizmetlerine ya da bu hizmetler vasıtasıyla gönderdikleri bilgileri onaylamaz ya da doğrulamaz. Bu sebeple SMG sizi Gönderimlerinizi hazırlarken sağduyulu olmaya ve iyi karar vermeye çağırılmaktadır.

Bir Gönderim göndermek suretiyle, Gönderiminizin aşağıdaki özellikleri taşıdığını kabul, beyan ve garanti edersiniz:

- a. doğru ve yanlışsız olduğu;
- b. SMG Hizmetlerinin belirlenmiş bir konusu veya mevzuuyla ilgili olduğu;
- c. üçüncü tarafların telif hakları, ticari markaları, patentleri, fikrî, ticari sırlarını, gizliliğini, tanınırlığını, tescilli, sözleşmeye bağlı veya diğer haklarını ihlal etmediğini, çalmadığını ya da bozmadığını;
- d. o kişinin önceden yazılı iznini almaksızın bir kişinin kimliğini açığa çıkaracak ya da o kişiyle ilgili kişisel veriler içerecek bilgiler içermediğini;
- e. herhangi bir üçüncü tarafla veya ürünleri ya da hizmetleriyle ilgili doğrulanmamış iddialarda bulunmadığını;
- f. iftira eden, karalayıcı, yalan, yanlış yönlendirici, kaba, müstehcen, pornografik, vahşiyane, bağınaz, cinsel içerikli, nefret dolu, küfür, tehditkâr, taciz edici, antisosyal, cinsel ya da ırksal yönden saldırganca yorumlar ya da herhangi bir kişi ya da kuruluşa zarar veren ya da makul oranda zarar verebilecek olan daha başka içerikler içermediğini;
- g. yasalara aykırı olmadığını ve yasalara aykırı faaliyetleri ya da gerçekleştirilmeleri amacıyla yasalara aykırı faaliyetler hakkında konuşulmasını teşvik etmediğini ya da savunmadığını;
- h. ticari ya da işle ilgili olmadığını ve herhangi bir ürün ya da hizmetin reklamını veya satış teklifini yapmadığını (kâr amaçlı olsun ya da olmasın) veya başkalarından ricada bulunmadığını (bağış ve katkılar talep edilmesi dahil);
- i. virüsler ya da daha başka zararlı bileşenler içermediğini ya da SMG Hizmetlerini veya ona bağlı hizmetleri karıştırmadığı, bozmadığı veya bunlara zarar vermediğini ya da herhangi bir kişi ya da kuruluşun SMG Hizmetlerini kullanımını veya bunlardan yararlanmasını engellemediğini; ve
- j. Gönderiminizle ve yaş kısıtlamaları dahil olmak üzere Gönderiminizi gönderdiğiniz veya başka bir şekilde sağladığınız SMG Hizmetleriyle ilgili geçerli tüm yasalara, düzenlemelere, kurallara, politikalara ve sözleşme şartlarına uyduğunu.

SMG'nin herhangi bir Gönderimi değiştirmek, kaldırmak veya gönderilmesini reddetmek veya gönderilmesine izin vermek konusunda herhangi bir yükümlülüğü olmamakla birlikte, hakkı olduğunu kabul edersiniz. SMG, siz ya da herhangi bir üçüncü tarafça gönderilen herhangi bir Gönderimle ilgili sorumluluğa sahip değildir ve herhangi bir yükümlülük kabul etmez. SMG tüm kullanıcıların bu hükümlere uymasını sağlayamaz ve sağlamaz ve, siz ve SMG arasında olacak şekilde, sizin bu hükümlere uymamanızdan kaynaklanacak tüm zarar ve yaralanma riski kendinize aittir.

SMG Gönderimlerinizde kişisel bilgilerin ifşasını en aza indirmenizi tavsiye eder çünkü diğer kişiler Gönderimlerinizdeki kişisel verileri görebilir ve kullanabilir. SMG, Gönderimler vasıtasıyla iletmeyi seçtiğiniz bilgilerden sorumlu değildir.

6. ÜÇÜNCÜ TARAF SİTELERİ VE HİZMETLERİ

SMG Hizmetleri, sosyal medya dahil olmak üzere, üçüncü taraf web siteleri ve hizmetlerine bağlantılar içerebilir (birlikte “**Bağlantı Sağlanan Hizmetler**” olarak anılacaklardır). Bağlantı Sağlanan Hizmetler SMG’nin kontrolü altında değildir ve SMG, Bağlantı Sağlanan Hizmetlerde bulunan materyallerden veya Bağlantı Sağlanan Hizmetlerden alınan herhangi bir tür iletiden ötürü sorumlu değildir. Bir bağlantının bulunuyor oluşu, SMG’nin Bağlantı Sağlanan Hizmeti ya da Bağlantı Sağlanan Hizmetin operatörleriyle herhangi bir ilişkiyi onayladığı anlamına gelmez. SMG, Bağlantı Sağlanan Hizmetleri araştırmaz, doğrulamaz veya izlemez. SMG, Bağlantı Sağlanan Hizmetler için bağlantıları yalnızca size kolaylık olması amacıyla sağlamaktadır. Bağlantı Sağlanan Hizmetlere, riski kendinize ait olarak erişirsiniz.

7. SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİĞİ, GARANTİLERİN REDDİ VE SORUMLULUK SINIRLAMALARI

SMG, SMG’nin bu Şartları kabulünün geçerli olduğunu ve bunu yapmak için yasal olarak yetkiye sahip olduğunu garanti eder. Siz, bu Şartları kabulünüzün geçerli olduğunu ve bunu yapmak için yasal olarak yetkiye sahip olduğunuzu garanti edersiniz.

YUKARIDA AÇIKMA BELİRTİLMEDİĞİ MÜDDETÇE, SMG HİZMETLERİ AÇIK YA DA ZİMNİ HERHANGİ BİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN “OLDUĞU GİBİ” VE “MEVCUT OLDUĞU GİBİ” SAĞLANMAKTADIR.

SMG, SMG İçeriklerinin ya da SMG Hizmetlerinin ve SMG İçeriklerinin kullanımından elde edilecek sonuçların doğruluğu, güvenilirliği, eksiksizliği veya zamanlılığı konusunda bir beyanda bulunmamakta veya bir garanti vermemektedir. SMG Hizmetlerini ve İçeriklerini, risk kendinize ait olmak üzere kullanırsınız. SMG Hizmetleri ve SMG İçeriklerinde düzenli olarak değişiklikler yapılır. Bu değişiklikler herhangi bir zamanda yapılabilir. SMG Hizmetleri içindeki bazı içerikler üçüncü taraflarca sağlanabilir. SMG bu üçüncü tarafların içeriklerinden sorumlu değildir.

SMG HİZMETLERİ VE SMG İÇERİKLERİ HERHANGİ TÜRDE BİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN “OLDUĞU GİBİ” SAĞLANMAKTADIR. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE SMG, TÜM ZİMNİ GARANTİLER VE TİCARETE ELVERİŞLİLİK ŞARTLARI, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, HAK SAHİPLİĞİ, TESCİLLİ HAKLAR YA DA ÜÇÜNCÜ TARAF HAKLARININ İHLAL EDİLMEMESİ, KUSUR İÇERMEME, KESİNTİSİZ KULLANIM VE HERHANGİ BİR MUAMELE VEYA İŞ KULLANIMIYLA İMA EDİLEN TÜM GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE, TÜM GARANTİLER VE ŞARTLARI AÇIKÇA REDDEDER.

SMG, (A) SMG HİZMETLERİNİN GEREKLİLİKLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINI, (B) SMG HİZMETLERİNİN KESİNTİSİZ VEYA VİRÜSSÜZ VEYA HATASIZ OLARAK SAĞLANACAĞINI YA DA (C) HATALARIN DÜZELTİLECEĞİNİ GARANTİ ETMEZ. SMG HİZMETLERİNİ YA DA SMG İÇERİKLERİNİ KULLANIMINIZ SONUCUNDA EKİPMANLARA SERVİS SAĞLANMASI VEYA EKİPMANLARIN DEĞİŞTİRİLMESİ YA DA KÂR VEYA VERİ KAYBI OLUŞMASI HALLERİNDE, SMG BU MASRAFLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. SMG VEYA YETKİLİ TEMSİLCİLERİ TARAFINDAN SAĞLANAN SÖZLÜ YA DA YAZILI TAVSİYELERİN HİÇBİRİ

HERHANGİ BİR GARANTİ NİTELİĞİNDE DEĞİLDİR VE OLMAYACAKTIR. BAZI YARGI BÖLGELERİ ZİMNİ GARANTİLERİN HARIÇ BIRAKILMASINA İZİN VERMEZ, YANİ YUKARIDA HARIÇ BIRAKILANLARIN BAZILARI YA DA HİÇBİRİ SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

SMG HİZMETLERİNİ KULLANIMINIZLA İLGİLİ RİSK KENDİNİZE AİTTİR. SMG Hizmetlerindeki herhangi bir içerik de dahil olmak üzere SMG Hizmetlerinden memnun değilseniz, tek çözüm yolunuz SMG Hizmetlerini kullanmayı bırakmaktır.

SMG'NİN YA DA SMG HİZMETLERİNDEN HERHANGİ BİRİNDE ATIFTA BULUNULAN ÜÇÜNCÜ TARAFLARDAN HİÇBİRİNİN HİÇBİR KOŞULDA ŞUNLARDAN SORUMLU OLMAYACAĞINI KABUL EDERSİNİZ: (A) DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, EMSAL NİTELİKTE, ARIZİ, NETİCE KABİLİNDEN DOĞAN VEYA CEZAİ ZARARLAR (İKAME MALLAR YA DA HİZMETLERİN SAĞLANMASI, KULLANIM, VERİ YA DA KÂR KAYBI YA DA İŞLERİN KESİNTİYE UĞRAMASI DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) DAHİL HİÇBİR TÜR ZARARDAN, SEBEBİ NE OLURSA OLSUN VE HERHANGİ BİR ŞEKİLDE BU ŞARTLARLA YA DA SMG HİZMETLERİNİ VE İÇERİKLERİNİ KULLANMAKLA YA DA KULLANAMAMAKLA BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN HİÇBİR SORUMLULUK TEORİSİ DOĞRULTUSUNDA, SMG BU ZARARIN OLASI OLDUĞU KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHİ, GARANTİ, SÖZLEŞME, KUSURSUZ SORUMLULUK İ HAKSIZ FİİL (İHMAL VE DİĞER FİİLLER DAHİL) YA DA DİĞER HANGİ YASAL TEORİDEN DOĞARSA DOĞSUN HİÇBİR TÜR ZARARDAN, VEYA (B) SMG HİZMETLERİNİ KULLANMANIZDAN KAYNAKLANAN YA DA BUNUNLA BAĞLANTILI TÜM DİĞER TALEP, İSTEK VEYA ZARARLARDAN. SORUMLULUK REDDİ, AĞIR İHMALİMİZDEN YA DA KASITLI SUIİSTİMALİMİZDEN KAYNAKLANAN SORUMLULUKLAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR VE YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERMEDİĞİ ÖLÇÜDE GEÇERLİ OLMAYACAKTIR. HERHANGİ BİR SEBEPLE MADDE 7'DE BELİRTİLEN GARANTİLERİN REDDİ VEYA SORUMLULUK SINIRLAMALARI UYGULANAMAZ VEYA YÜRÜRLÜĞE KONAMAZSA, SMG'NİN HERHANGİ BİR TÜRDEKİ ZARAR İÇİN AZAMİ SORUMLULUĞU \$1.000 İLE SINIRLI OLACAKTIR.

Bu Şartlarda sorumluluğu sınırlayan diğer hükümlerle birlikte, yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamalarının esaslı şartlar olduklarını ve yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamalarını kabul etmediğiniz müddetçe SMG'nin bu Şartlarda belirtilen hakları size vermeye razı olmadığını kabul edersiniz.

EĞER CALIFORNIA'DA İKAMET EDİYORSANIZ, MEDENİ KANUNUN "GENEL BİR İZİN, İZİNİ VERDİĞİ ZAMANDA ALACAKLININ BİLMEDİĞİ YA DA LEHİNE OLDUĞUNDAN ŞÜPHELENMEDİĞİ VE BİLİYOR OLSAYDI BORÇLUYLA OLAN ANLAŞMASINI BARİZ BİR ŞEKİLDE ETKİLEYEBİLECEK OLAN TALEPLERİ KAPSAMAZ" İBARESİNİ İÇEREN 1542 SAYILI MADDESİYLE İLGİLİ HAKLARINIZDAN FERAGAT EDERSİNİZ.

8. TAZMİNAT

(a) Gönderilerinizden, (b) SMG Hizmetlerini kullanımınızdan veya (c) bu Şartların, üçüncü bir tarafın haklarını ya da geçerli yasaların herhangi birini ihlal etmenizden kaynaklı olarak ortaya çıkan, herhangi bir sınırlama olmaksızın tüm parasal zararlar, masraflar, makul avukatlık ücretleri ve muhasebe ücretleri dahil olmak üzere savunma masraflarını içeren, üçüncü bir tarafça SMG'den talep edilen tüm kayıplar, borçlar, talepler, davalar veya isteklere karlı SMG'yi, müşterilerini, yöneticilerini, memurlarını, çalışanlarını ve temsilcilerini, tüm masraflar kendinize ait olmak üzere müdafaa edeceğinizi, tazmin edeceğinizi ve zarar görmekten koruyacağınızı kabul edersiniz. Bu tazminat hükmü geçerli yasalarca izin verilmediği ölçüde geçerli değildir.

SMG, masraflar kendisine ait olmak üzere, bu madde uyarınca tazminata konu olabilecek tüm konularda münhasır olarak savunmayı üstlenme ve kontrol etme hakkını saklı tutar. SMG'nin önceden yazılı izni alınmaksızın SMG'nin hakları ve yükümlülüklerini etkileyen hiçbir anlaşmaya varılamaz.

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

ABD federal kanunları tarafından idare edilmesi gereken Fikrî mülkiyet hakları ve yükümlülükleriyle, ya da ihlal talepleriyle ilgili olanlar dışındaki tüm uyuşmazlıklar için, siz ve SMG arasında bu Şartlarla ilgili ya da bu Şartlardan kaynaklı olarak ortaya çıkacak tüm uyuşmazlıklar, sizin hangi ülkede olduğunuz ya da Hizmetlere nereden eriştiğiniz önemli olmaksızın ve kanunlar ihtilafı ilkelerine bakılmaksızın Missouri Eyaleti'nin (Amerika Birleşik Devletleri) yasaları tarafından idare edilecek ve yorumlanacaktır. Bu uyuşmazlıkların tümü, Missouri'nin, Missouri Eyaleti'nde yapılan ve icra edilen sözleşmeler için geçerli olan yasalarına uygun olarak yorumlanacaktır. Siz ve SMG, Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşmasının bu Şartların yorumlanması ve uygulanmasında geçerli olmadığını kabul edersiniz.

SİZ VE SMG, BİRBİRİNİZE KARŞI TALEPLERİNİZİ SÖZDE TOPLU DAVALAR YA DA GRUP DAVALARINDA DAVACI YA DA GRUP ÜYESİ SIFATIYLA DEĞİL, YALNIZCA BİREYSEL OLARAK YAPABİLECEĞİNİZİ KABUL EDERSİNİZ.

SİZ VE SMG, TÜM TALEPLERİN İŞBU MADDE 9'DA BELİRTİLDİĞİ ŞEKİLDE BAĞLAYICI TAHKİM İLE ÇÖZÜME KAVUŞTURULACAĞINI VE SİZİN VE SMG'NİN BU TALEPLERİ MAHKEMEYE TAŞIMA HAKKINIZDAN FERAGAT ETTİĞİNİZİ KABUL EDERSİNİZ. MAHKEMEYE GİDERSENİZ SAHİP OLACAĞINIZ, KEŞİF ERİŞİMİ GİBİ HAKLARINIZ, TAHKİMDE MEVCUT OLMAYABİLİR YA DA SINIRLI OLABİLİR.

Siz ve SMG ve onun temsilcileri, çalışanları, memurları, yöneticileri, idarecileri, halefleri, görevlendirdikleri, bağlı kuruluşları ve iştirakleri arasında, bu Şartlarla ve bu Şartların yorumlanmasıyla veya ihlali, iptali veya geçerliliğiyle, bu şartlardan kaynaklanan ilişkiyle ilgili olarak ortaya çıkan, bu Şartların geçerliliği, kapsamı veya uygulanabilirliğiyle ilgili olan uyuşmazlıklar da dahil olmak üzere tüm uyuşmazlıklar (birlikte "**Kapsam Dahilindeki Uyuşmazlıklar**") olarak anılmaktadır) Amerikan Tahkim Birliği'nin (AAA) idaresinde, onun kurallarına tabi olarak (tüketicilerle ilgili anlaşmazlık kuralları ve prosedürleri dahil) Missouri Eyaleti'nde bağlayıcı tahkim yoluyla çözülecektir. Herhangi bir tahkim süreci başlatılmadan önce, başlatan taraf diğer tarafa tahkime başvurma niyetinde olduğuna dair olarak en az 60 gün önceden yazılı bildirimde bulunacaktır. SMG bu bildiri e-posta yoluyla hesabınızı oluştururken vermiş olduğunuz e-posta adresine ya da e-posta yoluyla SMG'ye başka bir yöntemle sağlamış olduğunuz e-posta adresine gönderecektir; sizin bu bildiri e-posta yoluyla privacyofficer@smg.com adresine yapmanız gerekmektedir.

Tüm başvuru, idare ve hakem ücretlerinin ödemesi AAA'nın kurallarına göre yapılacaktır. Ancak, tahkim masraflarının mahkeme masraflarına kıyasla sizin için fahiş olduğunu gösterebilerseniz, SMG, tahkim ücretlerinin sizi engellemesinin önüne geçmek için, başvuru, idare ve hakem ücretlerinin hakem tarafından belirlenecek olan kısmını ödeyecektir. Hakem, tahkimde öne sürdüğünüz talebinizin/taleplerinizin yersiz olduğuna karar verirse, SMG'nin AAA kuralları doğrultusunda ödemeniz gerekirken sizin yerinize ödediği tüm tahkim ücretlerini SMG'ye ödemeyi kabul edersiniz.

AAA Ticari Tahkim Kuralları uyarınca tek bir hakem seçilecektir. Tahkim İngilizce dilinde yapılacaktır. Hakemin, yasalar uyarınca bir mahkeme tarafından sağlanabilecek tüm çözümleri

sağlama yetkisi olacak ve hakemin vereceği tüm kararlar tarafların her biri üzerinde nihai ve bağlayıcı olacak ve herhangi bir yetkili mahkemede karar olarak yazılabilecektir. Ancak hakemin, her iki tarafın da feragatte bulunduğu bir hak olan cezai ya da emsal tazminatlar verme yetkisi olmayacaktır. Hakem, geçerli yasaları ve bu Şartların hükümlerini uygulayacaktır; bunu yapmaması durumunda tahkim yetkisini aşmış sayılacaktır ve adli inceleme için dayanak oluşacaktır. Hakemin kararında yazılı açıklama olmalı ve karar gizli kalmalıdır. Siz ve SMG, tüm Kapsam Dahilindeki Uyuşmazlıkların yalnızca bireysel olarak tahkime sunulacağını kabul edersiniz. **NE SMG NE DE SİZ, KAPSAM DAHİLİNDEKİ UYUŞMAZLIKLARI GRUP, TEMSİLCİ VEYA ÖZEL SAVCI DAVASI OLARAK SUNMA HAKKINA SAHİP DEĞİLSİNİZ VE HAKEMİN GRUP, TEMSİLCİ YA DA ÖZEL SAVCI DAVASI OLARAK İŞLEMLERE DEVAM ETME YETKİSİ OLMAYACAKTIR.** Anlaşmanın işbu 9. Madde uyarınca tahkime gitme doğrultusundaki herhangi bir hükmü uygulanamaz sayılırsa, uygulanamaz durumdaki hüküm geçersiz sayılacak ve geri kalan tahkim şartları uygulanacaktır (ancak hiçbir durumda grup, temsilci ya da özel savcı tahkimi olmayacaktır). Aksi yöndeki yasa ve yönetmeliklere bakılmaksızın, bu Şartlardan doğan ya da bu Şartlarla ilişkili olan herhangi bir taleple ilgili bildirimler, bu talebin ortaya çıkmasından itibaren bir (1) yıl içinde yapılmalı ya da sonsuza kadar geri çekilmelidir. İşbu 9. Maddenin amaçları doğrultusunda, bu Şartlar ve ilgili işlemler Federal Tahkim Kanunu, 9 U.S.C. mad. 1-16 (FAA)'ya tabi olacak ve onun tarafından idare edilecektir.

Not: Bu Şartları kabul etmek suretiyle, ABD dışındaki herhangi bir yargı bölgesinin yasaları uyarınca SMG'ye karşı öne sürebileceğiniz, herhangi bir sınırlama olmaksızın, kendi ülkenizin yasaları uyarınca izin verilen talepler ve davalar dahil tüm talepler ve davalardan açıkça feragat edersiniz ve işbu 9. Maddenin şartları uyarınca tüm uyuşmazlıklar için sahip olduğunuz tek yer ve geçerli kanunun Amerika Birleşik Devletleri'ndedir.

10. ÖDÜLLER

SMG, muhtelif zamanlarda size ödül puanları, indirimler ve özel teklifler gibi ödüller (birlikte "**Ödüller**" olarak anılmaktadır) kazanma fırsatları sunabilir. SMG Hizmetleri vasıtasıyla alabileceğiniz ödüller olduğunda bunu size bildiririz. Ödüllerin sağlayacağı faydalar ve geçerlilik süreleri farklılık gösterebilir, bu sebeple aldığınız her Ödülün ayrıntılarını kontrol edin. SurveyMini'de, doksan (90) gün herhangi bir eylem olmaması durumunda ödül puanlarınızın süresi dolar. Ödülleriniz kişisel kullanımınız içindir. Ödüllerinizi devredemez, tahsis edemez, satamaz, ticari olarak kullanamaz veya takas edemezsiniz. Yasalarca gerekli görülmediği müddetçe, Ödüller nakde çevrilemez ve diğer SMG ya da müşteri promosyonlarıyla, teklifleriyle veya diğer indirimlerle birleştirilemez. Ödüllerinizi kullanmanızdan sonra hiçbir sebeple kredi veya para iadesi yapılmaz. SMG Ödüllerde değişiklik yapma, Ödüllerini iptal etme ve askıya alma hakkını saklı tutar. SMG'nin Ödüllerle ilgili tüm konularda nihai ve bağlayıcı olan kararlarına uymak zorundasınızdır.

11. MOBİL UYGULAMALARA YAPILAN GÜNCELLEMELER

Muhtelif zamanlarda (tamamen kendi takdirimize dayalı olarak) mobil uygulamalarımız için yükseltmeler, hata (bug) düzeltmeleri, yamalar ve hata düzeltmelerini ve/veya yeni özellikleri içeren güncellemeler (birlikte "**Güncellemeler**" olarak anılmaktadır) geliştirebilir ve sağlayabiliriz. Güncellemeler bazı özellikler ve işlevleri değiştirebilir ya da tamamen silebilir. SMG'nin herhangi bir güncelleme sağlamak ya da belirli özellikler veya işlevleri sağlamaya ya da kullandırmaya devam etmek gibi bir sorumluluğu olmadığını kabul edersiniz.

Mobil cihazınızın ayarlarına bağlı olarak, mobil cihazınızın internete bağlı olduğunda: (a) Güncellemeler otomatik olarak indirilir ve yüklenir ya da (b) mevcut Güncellemeleri indirmeniz ve yüklemeniz için bildirim ya da uyarı alabilirsiniz.

Güncellemeleri beklemezsiniz indirin ve yükleyin. Bunu yapmazsanız SMG Hizmetlerinin bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir. Ayrıca bütün Güncellemelerin SMG Hizmetlerinin parçası olduğunu ve bu Şartların tüm şart ve koşullarına tabi olacağını kabul edersiniz.

12. ELEKTRONİK SÖZLEŞME

SMG Hizmetlerini kullanma ve/veya bunlara kaydolma yönündeki doğrulayıcı eylemlerinizi, bizimle elektronik olarak anlaşmalar yapmaya izin verdiğiniz anlamına gelir.

13. COĞRAFİ KISITLAMALAR/İHRACAT KONTROLLERİ

SMG Hizmetleri ve SMG İçerikleri Amerika Birleşik Devletleri'nin Missouri Eyaleti'ndedir, ancak her biri ABD dışındaki kişilerce erişim ve kullanım için sağlanabilir olsa da yasal ve operasyonel sebeplerden ötürü bulunduğunuz bölgede SMG Hizmetlerine veya SMG İçeriklerine erişemeyebilirsiniz. SMG Hizmetlerine veya SMG İçeriklerine ABD dışından erişiyorsanız, SMG içeriklerinin ithalatı, ihracatı veya yeniden ihracatıyla ilgili yerel kanunlara uymaktan sorumlusunuzdur.

SMG Hizmetleri belirli ülkelerde, ABD İhracat İdaresi Kanunu ve ilgili düzenlemeleri dahil olmak üzere ihracat kontrolü kanunlarına tabi olabilir. Bu kanunlar ve düzenlemelere uyacağınızı ve SMG Hizmetlerini ihracat, yeniden ihracat veya yayınlamanın kanunlar, kurallar veya düzenlemelerle yasaklanmış olduğu ülkelere yayınlamayacağınızı ya da bu ülkelerde erişilmesini sağlamayacağınızı kabul edersiniz. Ayrıca yürürlükteki tüm federal kanunlar, düzenlemeler ve kurallara uyacağınızı ve SMG Hizmetlerini ihraç etmeden, yeniden ihraç etmeden, yayınlamadan veya başka bir şekilde ABD dışında kullanıma açmadan önce gerekli tüm sorumluluklarınızı yerine getireceğinizi (gerekli ihracat lisansları veya diğer devlet izinlerinin alınması dahil) kabul edersiniz. Bunlara ek olarak, herhangi bir SMG İçeriğini indirmek suretiyle, bu ihracatın yasak olduğu bir ülkede olmadığını ve ABD Ticaret Bakanlığının Reddedilen Siparişler Tablosunda veya ABD Hazine Bakanlığının Özel Olarak Belirlenmiş Uyruluklar listesinde olmadığını kabul edersiniz.

14. ABD HÜKÜMETİ HAKLARI

SMG Hizmetleri, 48 C.F.R. §2.101'de tanımlandığı şekilde ticari bir bilgisayar yazılımıdır. Buna bağlı olarak, ABD Hükümetinin resmi dairesi ya da bunların yüklenicilerinden biriyseniz, a) Savunma Bakanlığı ve onların yüklenicileriyle ilgili 48 C.F.R. §227.7201'den 48 C.F.R. §227.7204'e kadarki bölüme uygun olarak veya (b) tüm diğer ABD Hükümeti lisans sahipleri ve onların yüklenicileriyle ilgili 48 C.F.R. §12.212'ye uygun olarak SMG Hizmetleriyle ilgili olarak yalnızca tüm diğer kullanıcılara lisansla verilen haklara sahip olursunuz.

15. İPTAL

Yalnızca kendi takdir yetkisine dayalı olarak, SMG size önceden bildirimde bulunarak ya da bulunmayarak, herhangi bir zamanda ve herhangi bir sebeple, size ya da herhangi bir üçüncü tarafa karşı herhangi bir yükümlülük altına girmeksizin SMG Hizmetlerini kesebilir veya sonlandırabilir ya da hesabınızı veya SMG Hizmetlerine erişiminizi değiştirebilir, askıya alabilir ya da iptal edebilir. Örneğin, SMG'nin reşit olmadığınızı inanmak için sebepleri olması halinde, bildirimde bulunarak ya da bulunmayarak Hesabınız iptal edilebilir ve SMG Hizmetlerine erişimimize izin verilmeyebilir. Ya da SMG'nin doğru olmayan, eksik veya hatalı bilgiler sağladığınıza veya bu Şartlara ya da geçerli herhangi bir Ek Şarta uymadığınızı inanmak için sebepleri varsa, SMG Hesabınızı ve SMG Hizmetlerini kullanabilme hakkınızı iptal edebilir.

Sizden istememiz halinde elinizdeki Site Materyallerinin tüm kopyalarını iade ya da imha edeceğinizi kabul edersiniz.

İptal işlemi SMG'nin diğer hakları ve kanun yollarını sınırlamayacaktır. Yapılacak bu yönde bir değişiklik, sonlandırma, askıya alma ve/veya iptale rağmen bu Şartların varlıkları açıkça devam edecek ve geçerlilikleri sürecektir.

16. TELİF HAKKI İHLALİ TALEPLERİ

SMG, başkalarının fikrî mülkiyet haklarına saygı duyar. Gerçekleştiği iddia edilen ihlallere, ABD Dijital Milenyum Telif Hakkı Kanununa ("DMCA"), uygun olarak müdahale eder ve gerektiğinde ihlale konu olduğu iddia edilen materyalleri kaldırır veya erişimlerini durdururuz.

SMG Hizmetlerinde veya bu hizmetler vasıtasıyla çalışmalarınızın telif hakkı ihlali teşkil edecek şekilde taklit edildiği ya da fikrî mülkiyet haklarınızın bir başka şekilde ihlal edildiğini düşünüyorsanız, talebinizi veya ihlal bildiriminizi DMCA temsilcimize iki şekilde iletebilirsiniz. Postayla:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Veya e-postayla:

privacyofficer@smg.com

Bildiriminiz aşağıdaki bilgileri içermelidir:

- ihlal edildiği iddia edilen münhasır hakkın sahibi adına hareket etme yetkisine sahip kişinin fiziksel ya da elektronik imzası;
- ihlal edildiği iddia edilen telif hakkı çalışmanın tanımlaması veya tek bir bildirim tek bir çevrimiçi sitedeki birden fazla telif hakkı çalışmayı kapsıyorsa, o sitedeki bu çalışmaları gösteren bir liste;
- İhlal edildiği ya da ihlal eylemine konu olduğu iddia edilen ve kaldırılacak veya erişimi durdurulacak olan materyalin tanımlaması ve hizmet sağlayıcının materyali bulması için makul olarak yeterli miktarda bilgi;
- hizmet sağlayıcının şikayet eden tarafla temasa geçebilmesi için, adres, telefon numarası ve varsa şikayet eden tarafla temasa geçmekte kullanılabilecek elektronik posta adresi gibi makul oranda yeterli bilgi;
- şikayette bulunan tarafın, materyalin şikayet edildiği şekilde kullanımına telif hakkı sahibi, temsilcisi ya da yasalar tarafından izin verilmediğine hüsnüniyetle inandığı yönünde bir beyan; veya
- bildirimdeki bilgilerin doğru olduğu ve yalan yere tanıklık cezasına tabi olacak şekilde, şikayette bulunan tarafın ihlal edildiği iddia edilen münhasır bir hakkın sahibi adına hareket etmeye yetkili olduğu yönünde bir beyan.

DMCA temsilcimiz yalnızca DMCA'nın şartlarını yerine getiren bildirimler ve sorulara yanıt verecektir. Daha fazla bilgi için www.copyright.gov adresini ziyaret edin.

17. CALİFORNIA'DA MUKİM KİŞİLER İÇİN BİLGİ

California Medeni Kanununun 1789.3 sayılı maddesi uyarınca, California'da mukim kişilere aşağıdaki belirli tüketici hakkı bilgilerinizi sağlamamız gerekmektedir:

- SMG Hizmetlerinin sahibi ve/veya işletmecisi, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 adresindeki Service Management Group, LLC'dir. SMG'nin iletişim telefon numarası 1-800-764-0439'dur;
- aksi açıkça belirtilmedikçe, SMG Hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır,
- SMG Hizmetleriyle ilgili bir şikayette bulunmak ya da SMG Hizmetlerinin kullanımıyla ilgili daha fazla bilgi almak için şu adrese bir mektup gönderin: Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 veya privacyofficer@smg.com e-posta adresinden bizimle temasa geçin (konu satırında "California Resident Request" yazmalıdır). Ayrıca 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 adresine yazarak ya da 916.445.1254 veya 800.952.5210 numaralı telefonları arayarak California Tüketici İşleri Dairesi Tüketici Hizmetleri Bölümünün Şikayet Destek Birimiyle de temasa geçebilirsiniz.

18. MUHTELİF MADDELER

- Bu Şartlar ve ilgili sitelerde yayınlanan gizlilik politikaları, burada yer alan konularla ilgili olarak SMG ve sizin aranızda anlaşma gerektiren gereken tüm konuları içermektedir.
- Şartlar İngilizce olarak yazılmıştır. İngilizce dilindeki bu Anlaşma tüm yönlerden bağlayıcı olacaktır. Bu Anlaşmanın başka dillerdeki tüm versiyonları yalnızca kolaylık sağlama amacı taşır ve iki taraf üzerinde de bağlayıcı değildir.
- Bu Şartlar SMG'nin ve sizin, sırasıyla, haleflerinizi ve haklarınızı devrettiğiniz kişiler için de yürürlükte olacak ve bu kişiler üzerinde de bağlayıcı olacaktır.
- Bu Şartlar SMG tarafından devredilebilir, ancak siz önceden SMG'den yazılı izin almaksızın onları devredemezsiniz.
- Bu Şartların herhangi bir hükmü uygulanamaz veya geçersiz durumdaysa ya da uygulanamaz veya geçersiz hale gelirse, geri kalan hükümler, uygulanamaz ya da geçersiz durumdaki hükümler kullanılmamış gibi aynı şekilde geçerliliklerini sürdürecektir.
- SMG ya da siz bu Şartlar altındaki herhangi bir yükümlülüğü yerine getirmezseniz ve diğer taraf bu yükümlülüğün uygulanması için eylemde bulunmazsa, her bir durumda yükümlülüğün uygulanması için eylemde bulunulmaması bu yükümlülüğün feragat edildiği anlamına gelmeyecek ve bir diğer durumda eylemde bulunulmasını önlemeyecektir.
- Bu Şartlarda yer alan hiçbir şey SMG'nin ya da sizin birbirinizin temsilcisi olduğunuz ya da ortak teşebbüste bulunduğunuz ya da ortak olduğunuz anlamına gelmemektedir.
- SMG ya da siz, bu hükmün söz konusu olmasına yol açan tarafın makul orandaki kontrolünün ötesindeki sebeplerden ötürü bu Şartlardaki yükümlülüklerinizden herhangi birini yerine getirmez ya da getiremezseniz, etkilenen tarafın yükümlülüğünü yerine getirme süresi bu sebepten kaynaklanan gecikme ya da yükümlülüğü yerine getirememesi kadar uzatılacaktır.
- Başlıklar yalnızca kolaylık sağlama amacı taşımaktadır.

SORULARINIZ MI VAR?

Bu Kullanım Şartlarıyla ya da SMG Hizmetleriyle ilgili sorularınız varsa, privacyofficer@smg.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Ayrıca bize yazabilirsiniz:
Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

®/TM ticari markalar © Service Management Group, LLC 2017. Tüm hakları saklıdır.