

SMG 服務 全球隱私政策

生效日期：2018 年 3 月

本隱私政策適用於 SMG 對透過本網站和其他網站、服務和應用程式，包括流動應用程式（統稱為「**SMG 服務**」）收集的個人資料之處理，本隱私政策會在其上被發布、連結或引用。

「個人資料」是關於已識別或可識別的自然人之資訊。SMG 服務由 Service Management Group, LLC、Service Management Group Limited、Service Management Group GK 及其各自關聯公司（統稱「**SMG**」或「我們」）所擁有及/或營運。本隱私政策列明了我們如何收集和處理你的個人資料。

請仔細閱讀此隱私通告。你的個人資料將按照本隱私政策的規定被收集和處理。

如果你還未查閱 SMG 服務條款，請查閱，當中規定了關於你使用我們的網站、應用程式、服務和流動應用程式（「**SMG 服務**」）的條款。

如果你不同意本隱私政策或服務條款的任何部分，請勿使用任何 **SMG 服務**。

1. 隱私政策的變更
2. 由 **SMG** 處理的個人資料類別
3. 我們如何收集資訊和處理目的
4. 處理的合法依據
5. 我們如何使用和分享個人資料
6. 保留和處理個人資料
7. 你對個人資料處理的權利和選擇
8. 不提供個人資料的後果
9. **COOKIES** 政策
10. 管理你的帳戶資訊
11. 兒童的隱私
12. 連結到第三方服務
13. 資訊保安
14. 地理考慮和個人資料的跨境轉移
15. 如何聯絡我們
16. 資料控制員和資料保護主任

1. 此隱私政策的變更

當我們作出影響隱私政策的更改時，例如添加新的服務和應用程式、改善我們的服務以及應付技術和法律方面的變化等，我們會不時更新隱私政策。本隱私政策的生效日期列在本網頁的頂部，反映隱私政策上次更新的日期。如果該等更改是重大的，**SMG** 將向你發出通知，而如果適用法律有要求，我們將徵求你的同意。本通知將透過在我們的網站或我們的應用程式發布更改而提供。

2. 由 **SMG** 處理的個人資料類別

SMG 代表希望更了解消費者對其商品和服務的偏好之公司進行市場研究。該等公司是我們的「**客戶**」。我們代表我們的客戶進行調查（統稱為「**調查**」），並利用該等資訊獲取消費者洞見，例如消費者在何處、何時惠顧零售地點、多久惠顧一次以及他們惠顧的體驗。當你參加調查或使用 **SMG 服務** 時，我們會收集你自願提供予我們的個人資料。

我們收集的個人資料包括：（1）聯絡資料（如電子郵件地址，電話號碼和僱主）；（2）人口統計資料（如性別，出生日期和郵政編碼）；（3）你對調查的回應，只要該資訊能夠識別你的身份或與你的個人身份相關；和（4）與你使用 **SMG** 服務相關的資訊（「使用資料」）。

我們收集的使用資料包括：（1）IP 地址；（2）網域伺服器；（3）用於進入服務的裝置類型；（4）與你的瀏覽器或裝置之間的互動相關之統計資料和資訊，例如裝置型號、營運商/網絡、電池壽命資訊以根據剩餘電池壽命優化位置採樣，以及有關裝置的基本使用情況統計資料；（5）實時 GPS 或其他地理定位資料，若你允許我們透過裝置上的位置（或相類似）設定接收資訊；（6）轉介你進入服務的網頁或其他來源。當你進行網上調查時，我們會收集有關你裝置的多個獨特屬性，以檢測和預防欺詐行為。

3. 我們如何收集資訊和處理目的

我們收集和處理你向我們提供的資訊以及從你使用 **SMG** 服務而得的資訊。我們收集的資訊以及我們如何處理該等資訊取決於你如何進入和使用 **SMG** 服務。

來自你。我們在以下情況下收集你的資訊：

- **完成一項調查**：我們會收集你在調查回應中提交有關消費者體驗和偏好的資訊。我們可能會將從你的調查回應收到的資訊與我們從客戶收到的資訊（例如關於你參與我們客戶的忠誠計劃之資訊）結合，以更了解你的消費者體驗。我們亦可能會將從你的調查回應收到的資訊與我們從其他使用者收到的資訊結合，以更了解整體消費者體驗。當你完成調查時，你選擇提供予我們的資訊將使用在我們客戶的消費者體驗及偏好報告和其他分析，或我們在收集資訊時向你透露的任何其他目的。如果你不希望你的資料用於報告、分析或向你披露過的其他方式，你可以選擇不完成調查。
- **使用 **SMG** 服務**。當你透過使用 cookies 和其他資料收集工具與 **SMG** 服務互動時，我們會自動收集使用資料。我們使用此使用資料來促進你的裝置與我們的系統之間之通訊、進行調查、確保調查完整性、檢測並預防詐騙、進行市場研究、管理和改善我們的網站和應用程式以及分析 **SMG** 服務的使用情況並作出改善和增強。要詳細了解我們如何以及為甚麼使用 cookies 和類似的資料收集工具，請參閱本隱私政策的「Cookies 政策」部分。
- **使用 **SMG** 服務時提交你的個人資料**：當你提交與使用 **SMG** 服務有關的個人資料，例如與我們聯絡以尋求協助或資訊，或者就你與我們其中一名客戶的經驗提供評論，我們會收集並分析你提交的資訊。當你向 **SMG** 提供評論時，你提供的資訊有助於我們為客戶提供的服務以及我們的整體市場研究。經你的許可，你的評論可能會發佈在 TrumpetRatings.com 和/或我們客戶的網站上。當此類資訊發佈在公共論壇（如 TrumpetRatings.com）或其他可供普通公眾瀏覽的網站時，此類資訊成為公開資訊。你寫的內容可能會被第三方看到和/或收集，並被其他人以我們無法控制或預測的方式使用。
- **透過社交媒體憑證進入 **SMG** 服務**：**SMG** 可能會提供機會讓你使用社交網絡服務（統稱為「**社交媒體**」）進入特定的 **SMG** 服務。當你選擇透過社交媒體登入憑證進入 **SMG** 服務時，根據你的隱私設定，**SMG** 可以得到你提供予社交媒體平台的資訊，例如你的姓名、電郵地址、個人資料照片、帖子、評論以及與你的社交媒體帳戶相關的其他資訊。我們可能會將此資訊用於本隱私政策中所述的任何目的，並用於在收集資訊時通知你的任何其他目的。如果你不想社交媒體供應商將你的社交媒體資訊與 **SMG** 分享，則不應使用社交媒體帳戶進入 **SMG** 服務。

來自我們的客戶。對於我們的部分產品和服務，我們的客戶可能會向我們發送有關你與其品牌、產品和服務互動的資訊，其中可能包括關於你登記的任何忠誠計劃的資訊以及有關你與我們客戶交易的資訊。我們可能會將此資訊與我們收集的其他資訊結合，以加強我們為客戶進行的市場研究和提供的服務。

4. 處理的合法依據

- 4.1. 我們會在你完成調查或使用 **SMG** 服務時處理你的聯絡資料、人口統計資料和調查回應。我們根據客戶的合法權益來處理這類個人資料，以獲取其客戶的回應、幫助他們改善產品和服務，以為其客戶和業務帶來得益，亦根據 **SMG** 在提升 **SMG** 產品、服務和市場研究、以及回應用戶的協助或資訊請求之合法權益。
- 4.2. 我們在完成調查或使用 **SMG** 服務時處理你的使用資料。我們根據你選擇繼續進行調查、確認你同意 **SMG** 使用 **cookies** 和其他資料收集技術而處理此使用資料。你可以透過發送電郵至 privacyofficer@smg.com 聯絡我們的資料保護主任，或郵寄至 "Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108"。
- 4.3. 當你將社交網絡服務與 **SMG** 服務結合使用時，我們還可能會根據你的隱私設定處理你提供予社交媒體平台的資訊。我們根據你在隱私設定中向社交網絡服務給予的同意處理此類資訊。你可以透過更改你的隱私設定來取消你的同意，不再允許我們存取你的社交媒體資料。
- 4.4. 我們處理從客戶收到關於你與品牌、產品和服務互動的資訊。我們根據 **SMG** 和 **SMG** 的客戶之合法權益處理此類資訊，包括改善和提升 **SMG** 及其客戶的產品和服務，並增加 **SMG** 的市場研究。

5. 我們如何使用和分享個人資料

我們如何使用和分享我們收集的資訊或你提供予我們的資訊，取決於你如何使用或進入 **SMG** 服務。如法律有要求，**SMG** 將遵從你的要求，停止向第三方提供個人資料。

- **與你溝通。** 根據需要，你的個人資料將用於管理我們的關係並透過郵件、電話、電郵、手機提醒和短訊與你通訊。除非調查受訪者明確要求通訊，否則，**SMG** 將不會聯絡調查對象，除了為驗證調查完整性、進行調查、提供因調查而獲取的獎賞或得益、或提供客戶服務而需要聯絡以外。雖然 **SMG** 不會將你的個人資料用於直接營銷目的，但你應該查看我們正在為其收集你個人資料的客戶之隱私政策，以確定此客戶是否會如此做。我們可能會將你的個人資料分享與幫助我們管理我們和你的關係之服務供應商。
- **執行你請求的服務。** 我們可能會使用和分享你的個人資料，以執行你請求的服務或你提出的功能，例如當你在留言板、論壇或我們的社交媒體頁面上發布資訊和材料。此外，當你給予我們許可時，我們可能會透露你的個人資料，讓你透過 **SMG** 服務發送通訊的任何對象能夠辨認你。此外，我們可能會使用和分享你的個人資料與第三方，以提供獎賞和履行你透過調查請求和獲得的得益。如果你選擇參加抽或其他推廣活動，我們會將你的資料發送予該等推廣活動的第三方管理員，以便他們回答你的問題或與你聯絡，討論關於你贏得的獎品或與推廣相關的其他事宜。
- **分析 **SMG** 服務的使用和改進服務。** 我們使用從 **cookies** 和其他資料收集工具收集的個人資料作使用分析、詐騙檢測以及 **SMG** 服務表現改進。我們可能會使用第三方網站分析服務來分析個人如何使用 **SMG** 服務，包括記錄鼠標點擊、鼠標移動、滾動活動以

及你在自由格式文字方塊中輸入的文字。 我們使用從該等第三方服務收集的資訊來幫助我們更了解我們的用戶如何找到和使用 **SMG** 服務，加強我們的服務並改善你的用戶體驗。

- **與其他服務供應商分享資料。** 我們可能分享你的資訊（包括你的個人資料）與我們其他服務供應商，讓他們執行我們聘用他們提供的功能，例如寄存、資料儲存和保安等。我們亦可能會根據需要分享你的個人資料以營運其他相關的 **SMG** 服務，例如我們營運的評級和評論網站。
- **與客戶分享資料。** 如果你進入 **SMG** 服務就你與我們其中一名客戶的消費者體驗進行調查，我們會與該客戶分享我們向你收集關於及有關你對該客戶的調查回應之個人資料。我們亦可能使用該等個人資料來衍生市場研究洞見，並向我們的客戶提供消費者行為分析結果和商業情報。有關我們為其收集你的個人資料之客戶如何使用、保護和以其他方式處理個人資料的資訊，請閱讀此類客戶的隱私政策。我們和我們的客戶還可能結合不同類型的資訊，包括從你收集的個人資料，或我們、客戶或第三方來源收集來自或關於你的個人資料。**SMG** 可以將此組合資訊用於本隱私政策中描述的任何目的，我們的客戶亦可以將該等組合資訊用於其隱私政策中描述的任何目的。
- **遵守法律義務及行使合法權利。** 我們亦可能根據需要分享我們從你收集的資訊，以行使我們的權利、保護我們的財產或保護他人的權利、財產或安全，或根據需要支援外部審計、合規性和企業管治工作。我們將在我們認為有必要時披露個人資料，以回應傳票、資料保護機構或法官的具約束力之命令、法律程序、政府請求或任何其他法律或監管義務，在各種情況下有可能是你所在國家以外的實體。我們亦可能會根據需要共享個人資料，以尋求可用的補救方法或限制我們可能要付出的損害賠償。
- **與公司變更相關的資料轉移。** 如 **SMG** 或任何關聯公司的有任何實際或即將進行的重組、合併、出售、合資、轉讓、移交、收購或其他所有權或控制權的變更(以上各情況無論是全部還是部分)，包括但不限於涉及任何破產或類似程序，我們可能會轉移關於你的資訊，包括個人資料。我們轉移個人資料給予的任何此類實體，將被要求向你提供任何與本隱私政策規定目的不符的任何處理目的之通知，以及任何與本隱私政策規定慣例有重大差異的隱私慣例。如果法律有要求，此類實體亦將需要獲得你的同意。
- **將個人資料用於其他商業目的。** 我們還將你的個人資料用於其他合法的商業目的，例如產品和服務開發以及 **SMG** 服務管理。

6. 保留和處理個人資料

我們保留你個人資料的時間將不超於最初收集的目的所需的時間。當該等資訊不再需要用於其最初收集的目的時，我們將安全地刪除你的所有電子個人資料，並安全地切碎任何個人資料硬本(為遵守我們的法律義務所需的資料除外)。

7. 你對個人資料處理的權利和選擇

你可以藉著停止進入 **SMG** 服務以隨時停止參與調查。

如果你居住的地方有法律或法規授予你對與你個人資料相關的請求特定行動之權利，你將享有此類法律或法規授予你的特定權利，其中可能包括請求存取和修正（例如修改或補充）或刪除你的個人資料、轉移你的資料的權利（即資料可移動性）、限制你的個人資料處理以及反對你的個人資料處理、取消你的同意之權利、取消你的帳戶之權利、以及向監管機構提出投訴的權利。所有此類請求將按照適用法律和法規中規定的規範進行處理。

如果你居住在歐盟，根據「一般資料保護規則」，你有向 SMG 要求存取並更正或刪除你的個人資料、資料可移動性、限制你的個人資料處理的權利、反對你的個人資料處理之權利、撤回你的同意之權利以及向監管機構提出投訴的權利。如果你居住在歐盟以外，你亦可能根據當地法律享有某些資料當事人權利。

如要作出這類請求，請透過電郵聯絡我們的資料保護主任，電郵地址為 privacyofficer@smg.com，或郵寄至 "Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108"。

8. 不提供個人資料的後果

雖然參與我們的調查是自願的，但如果你未提供調查所要求的所有資訊，則可能無法獲得某些獎勵、獎賞或得益。

9. COOKIES 政策

9.1. 甚麼是 Cookies

SMG 和我們的服務供應商使用稱為 cookies 的小型文字檔案。「**Cookies**」是發送到或發自你網頁瀏覽器或你的電腦、流動裝置或平板電腦硬碟上的之小型電腦檔案，其中包含有關你電腦的資訊，例如用戶 ID、用戶設定、瀏覽記錄以及在使用服務時進行的活動。Cookie 通常包含 Cookie 產生的域名（互聯網位置），Cookie 的「生命週期」（即到期時間）以及隨機生成的獨特編號或識別符。Cookies 可能與個人資料相關聯。

9.2. 我們如何使用 Cookies 和資料收集工具

Cookies 透過追蹤你的導航習慣幫助我們改進 SMG 服務，並為你度身訂製 SMG 服務體驗。這使我們能夠分析有關 SMG 服務的技術和導航資訊，並幫助我們檢測和預防欺詐行為。

我們還使用 Cookies 和其他資料收集工具（例如網絡信標和伺服器日誌），我們統稱為「**資料收集工具**」，以幫助提高你的 SMG 服務體驗 - 例如，當你回來瀏覽時我們可以記住你，並使你看到的內容與你更相關。

SMG 服務還可以使用資料收集工具，從你用於進入 SMG 服務的裝置收集資訊，例如你的操作系統類型、瀏覽器類型、網域和其他系統設定、以及系統使用的語言和你的裝置所在的國家及時區。

9.3. 你對 Cookies 的控制

網頁瀏覽器允許透過瀏覽器設定來控制大部分 Cookies。某些網頁瀏覽器（包括流動網頁瀏覽器）提供的設定允許你拒絕 Cookies，或在一個 Cookie 放置在你的電腦、平板電腦或流動裝置上時提醒你。你可以透過在流動裝置上開啟適當的設定來拒絕流動裝置標識符。雖然你不需要接受 SMG 的 Cookies 或流動裝置標識符，但如果你阻止或拒絕該等標識符，則可能無法使用 SMG 服務提供的所有功能。此外，如果你居住的司法權區要求我們取得你的同意才能在我們的網站和/或應用程式上使用 cookies，你將有機會管理你在該等網站和/或應用程式上的 cookie 偏好；除了需要某些 cookies 來啟用該等網站和應用程式的核心功能以外，你亦不能選擇禁用該等 cookies。

10. 管理你的帳戶資訊

你可以瀏覽適用 SMG 服務的帳戶部分，以管理和糾正我們所掌握關於你的資料中的與事實不符的資訊。如果你對如何存取或更正你的個人資料有疑問，請透過電郵聯絡我們的資料保護主任，電郵地址為 privacyofficer@smg.com，或郵寄至 "Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108"。

11. 兒童的隱私

SMG 服務對象是一般大眾，不針對那些在我們營運的任何司法權區內可能同意處理其個人資料的兒童。我們不會故意收集該等人的個人資料。如果你發現某個年齡小於他可以合法地同意處理其個人資料的兒童在未經父母同意下向我們提供了個人資料，請透過電郵聯絡我們的資料保護主任，電郵地址為 privacyofficer@smg.com，或郵寄至 "Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108"。如果我們意識到一名兒童在其司法權區內未達足夠年齡同意處理個人資料，並在未經父母同意的情況下向我們提供個人資料，我們會採取措施盡快移除此類資訊並終止該兒童的帳戶。

12. 連結到第三方服務

SMG 服務可能包含與 SMG 無聯絡的第三方網站和服務（「**第三方報務**」）之連結。連結到第三方服務並不意味著我們認可它或其上呈現的資訊之質量或準確性。如果你決定瀏覽第三方服務，你受其隱私慣例約束，而非本隱私政策所規定的隱私慣例。

13. 資訊保安

SMG 具備資訊保安計劃，實施技術、實質和組織措施，旨在協助維護個人資料的安全性和機密性；保障個人資料的機密性、完整性和可用性免受預期威脅；並保護你的個人資料免遭遺失、誤用、未經授權的更改或破壞、以及未經授權的存取或披露。

但是，每當個人資料被處理，該等資料都有可能被未經授權的第三方遺失、誤用、修改、竊取、侵害和/或以其他方式存取。沒有系統或網上傳輸資料是完全安全。除了 SMG 為保護你的個人資料而採取的技術、實質和組織措施外，你還應使用適當的保安措施來保護你的個人資料。如果你認為你的 SMG 帳戶或你提供予我們的任何資訊不再安全，請立即透過電郵聯絡我們的資料保護主任，電郵地址為 privacyofficer@smg.com，或致電 1-800-764-0439 並要求與 SMG 的資料保護主任對話。

14. 地理考慮和個人資料的跨境轉移

SMG 從美國控制並營運 SMG 服務。SMG 可能會在美國、英國、日本或亞洲其他地區或歐盟境內轉移、儲存和處理你的個人資料。請注意，你的個人資料轉移到的國家之資料保護和隱私法律可能不及你所在國家的法律完善。例如，轉移到美國的個人資料可能受到美國聯邦和州政府的合法存取請求所規限。

個人資料從歐洲經濟區 ("EEA") 到美國的任何轉移都是根據歐盟 - 美國隱私保護盾進行的。正如我們的歐盟 - 美國隱私保護盾認證中所述，對於收集、使用、共享和保留來自 EEA 的個人資料，SMG 參與和遵守歐盟 - 美國隱私保護盾原則。在 [此處](#) 查看隱私保護盾列表。在 [此處](#) 詳細了解隱私保護盾。SMG 受到美國聯邦貿易委員會的監督，如處理個人資料方式與已接受轉移個人資料的第三方之隱私保護原則不相符，SMG 將繼續需要負責，除非 SMG 證明其對造成損害的事件沒有任何責任。EEA 以外任何和所有個人資料轉移都應符合本隱私政策和所有適用法律。如果你對我們的遵從隱私保護盾的情況有投訴，請透過電郵聯絡我們的資料保護主任，電郵地址為 privacyofficer@smg.com，或郵寄至 "Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108"。你亦可以免費向我

們選擇的獨立爭議解決機構 - 美國仲裁協會 - 提出投訴，並在某些情況下援引隱私保護盾仲裁程序。

此英文隱私政策是 SMG 就有關 SMG 服務的隱私慣例之正式聲明。如果此英文隱私政策與任何其他語言的翻譯不一致，則以英文文件為準。

您也可以免費向我們選擇的獨立爭議解決機構美國仲裁協會 (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) 提交投訴，並在某些情況下調用隱私保護盾仲裁程序。

15. 如何聯絡我們

如果你對隱私有任何疑問、對於存取或更新你的個人資料需要協助、或者對於你的個人資料處理有投訴，請透過電子郵件聯絡我們的資料保護主任，電郵地址為 privacyofficer@smg.com。

你亦可以郵寄至我們：

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. 資料控制員和資料保護主任

由 SMG 收集的個人資料由 Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 所控制。你可以透過電郵聯絡我們的資料保護主任，電郵地址為 privacyofficer@smg.com，或郵寄至 "Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108"。